

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

とても気さくに接して下さい、何でも相談しやすく 親身に
対応していただき 本当にありがとうございました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

初めてお会いしてから入居まで少し期間が"ありましたが"
絕えずタイミングでご連絡をいただき 準備がスムーズに進められました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

施設の良い面だけでなく、気になる評判や費用面についても率直
かつ丁寧に説明していただき、とても参考になりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

介護施設 選びで何も分からず 情報もなかったので 詳しく説明して
いただき、本当に、強く頼りになりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

見学にも立ち会い、細かなヒアリングから先方との打ち合わせまで
対応してもらって、自分達では決めきれなかったと思います。とても感謝して頂

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

わがままな母に一つひとつ丁寧に対応して頂けており、本人も
家族も 安心してお任せできております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

無料でここまで親身に相談していただくのが申し訳ないほど
でしたので、せめて交通費だけでも負担でされればと思いました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

沼沢さんにも感謝しています。とても親しみやすく 自然と何でも
相談できる存在でした。介護について不安ばかりでしたが 温かく寄り添
って親身にサポートして下さいのおかげで、母にとっても 私達家族にとっても
満足できる 良い施設に巡り合うことが出来ました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

相談員及び他のスタッフの方達も礼儀正しくて素晴らしいと思っ

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

清潔で、スタッフの対応心にも満足している。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

til

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

無事入居する事ができ、とても助かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

--

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

--

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

--

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。