

【 】 今回、菅原の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

急な対応でしたが、全てやってくれて、ネットの情報だけを頼りにしていた私にとっては、菅原さんは、救世主のような存在でした。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

本当に細かく知っている、知らないことが多々あった。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

急なお断りでも、すぐ日程調整してくれて助かりました。  
それも菅原さんが施設の方からも信頼されている証拠だと思います。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

良かった！良かったの一言です！

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

義母も、今後相談します。  
そのときも、よろしくお願ひします。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

みほさん忙しい中、一生懸命して下さいます。  
母も、施設なん？行かばいと言いましたが、今は元気そうにやっています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

電話もメールも、すぐに出てくれて、心配事が1個もありませんでした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今回初めて、こういつか会社があるんだと知りました。  
お、担当してくれてくださった菅原さんには、本当助けられました。  
菅原さんは嬉しい性格だと感じました。本音で現状を伝えても、  
びっくりすることなく、あんな私の喪失を受けとめてくれました。  
心が救われた気がしました。本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

いつも親身でした。姉妹ともに感謝しております。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

の さんから紹介され、お若いと感じましたが、頼りにいたしました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設には4日間と短い生活で、亡くはりましたが、家族として、この施設で見守られたこと、面会もできたので、入院中では対応できなかったことが対応されました。家族の意向を考えてくれた菅原さんには改めて感謝です。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐藤 圭悟の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

はじめから気軽に相談できました。佐藤様の人柄だと思います

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

佐藤様には不安いほいの私にも些細なことにも丁寧に説明していただきました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

はじめに見る介護施設。夫に比べて居心地のよい場所になると思えました。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

自宅から徒歩圏内でホームを紹介していただきとてもありがたかったです

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

管理者様、ヤマネ様、ヤマネ様  
親身になってお話ししていただきましたこと、ぜひ紹介したいです

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

個室についてですが、新物や花びらの写真でも貼ってあったら  
いい、和むのでは?... と思えます。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点は何もございません お忙しい日々、ご自愛くださいますように...

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

精神的・肉体的に不自由な方のため、そのご家族のために東奔西走しています  
佐藤様に厚くお礼を申し上げます  
とても心強い思いでありました、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐藤(由)の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

現時点ではどうも母本人も私も満足している。特に何もない

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

不規則な勤務の私にショートレバビビ。対応(2回Fビビ)。私が不在の時などもカバーして下さり。いろいろ対応してFビビの。改善や意見などはありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

11月末～12月にかけての忙しい時期というもあり。かなりお疲れ。別のスケジュールで。無時無事。ぶじに母を移すことができたのも。佐藤さんがいろいろ対応してFビビからFビビと思っております。今回は本当にありがとうございました。また細々と手続きが残っております。何かお困りなことがあればご相談させていただきます。この際はよくお願いします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、遠藤の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                       

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                       

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                       

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                       

良かったです。 他の方にも相談しましたが、あつと。……

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                       

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

明るく、清潔でスタッフの方も親切。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

築費が安いので、いつでもお礼を頂いて下さい

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今回は、本館に皆様に助けられました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                   ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今日 貴社 に対応して頂き、大変助かりました。  
又、担当の小野寺さんには小さい事にも相談に乗ってもらい感謝しております。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、 小野寺 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

皆様とても親切で、とても良い印象でした。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点などございません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

最初から最後まで、とても良い対応で、感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても

宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。