

【 】 今回、佐藤 圭悟 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

気軽な方で何でも相談にのってくれました。待つ身としては即座の対応がありがたかったです。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

気取ることなく誠意ある対応にしてくださって感じが良かったです。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

現地までの道のり適切なアドバイス等々わかりやすく大変良かったです。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの希望どおりに探していただき感謝しております。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

スタッフの皆さんの対応が良く、親切かつ丁寧に説明してくれていたので施設を探している方がいればぜひ紹介したいです。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設の職員さん、皆さん優しくて満足しています。ただ坂道なので年寄りの私には少し難点かな？

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

佐藤さんには改善点はおありませんでした。今後も利用有様から頼らば愛される佐藤さんにて下さい。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

始めの経験で右も左もわからない私達を身も心も助けて下さって感謝しております。誰かのために何かをする事幸せなこと、私は心から思うています。笑顔が一番ですね。これから身体に頑張って下さい。ありがとうございました。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐藤 圭悟 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

わからないことを ていねいに 回答していただき、ありがとうございました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

ていねいに話を聞いていただき、ありがとうございました。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

候補もわかりやすく説明をまよめていただき、見学の送迎、付添いもお願いいただき助かりました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思えますか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設を 選ぶための サポートだけでなく、入居のときの付添い、荷物運びまでしていただき、とても助かりました。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
 ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

とよくしてはいいと思います。2~4時間かかると少しか 責任がある 自身を 30分で完全させて いただくほど。アはすびいと ~~ア~~ 思いました。

入居後もお決意を ていねいに 説明 していただいていた

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

④に 素直に、いれたい 色々。 主な 担当の方が ぶっ都合が悪いので、別の方の担当の方との 情報 共有ができていてよかった。 いろいろありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐藤 圭悟 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

3カ所施設を案内していただき、車中と色々な話を聞いていただきました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

要点がわり、文柄よかったです。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

特に問題ありません。3カ所案内していただき施設の内容が理解できました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

インターネットで施設を探したのですが、当センターで見つけてもらい、希望する所に入所できて、安心しています。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

年末で施設入所ができるか心配でしたが、近くに紹介していただき、大変助かりました。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

酸素が必要にあたのですが、適切に酸素もしていただき、本人も楽になってくることができています。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に改善点はありません。前職が介護施設で働いていたと聞きました。利用者さんや働く職員に寄り添い、今の仕事に

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

特別養護老人ホームに入所させていただけましたが、「安心」の気持ちのくせに、なぜか「辛い」気持ちがあります。一人で暮らすのが困難になって、仕方のないことですが、...

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居し、1か月ほどにはリハビリが初めは専ら時間的にも遅く、リハビリの量が多い。そしてトイレを待つために母からの声があり、その態度 父ほどが施設へ要望したり大変なところも感じました。現状はリハビリの進み具合はいいです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

その態度も、等々、対応して頂き、ありがとうございます。希望にも、施設のご紹介、同行もして頂き、心強かったです。又貴お世話になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

こちら側の原因もあるが、施設の方全体的に冷たいと感じる。
施設に入居させてやる感じが悪い。とても残念でした。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

連絡が電話だけでなく、ショートメールでやりとりを済ませ、時間やタイミングも自由で良かった。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

自宅からは少し遠い施設への入所とはなりましたが、やはり、質の高いサービスを受けることができ、安心して任せられています。
できることならば、サポートセンターさんをもっと早くに知っていたら、母自身も私達も家族も負担を減らせたのに... と思います。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】今回、佐藤 圭悟 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

佐藤さんの対応に大変満足しました。
面談・施設見学・送迎・引越し・入居まで。スピーディーに済み。
本当に感謝しております。
佐藤さんありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設見学の時に、高橋さんが体調を崩されたのにつき、代役で佐藤さん
にしていたが、その際の引き継ぎ等もしっかりしていただき、スムーズに
利用させていただけました。本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に ございません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

園は設備はいいと思うが、お風呂が寒いこと。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】今回、 白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

家族の要望を聞いて施設を探してもらえたこと。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

新しくした。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの見学の日時に合わせて
ありがとうございます。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

入所できる施設がわからないので
相談できて良かった。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

家族として施設がどこにあるかわからないので
HPマネージャーに聞いてサポートセンターを知ったので紹介したい。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

たいへんよかったです
これからますますお返がります

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。