

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

入所中の施設から転居の際 荷物の運び出し等  
手伝っていただき、新しい施設まで 同行していただき  
助かりました。感謝しています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変助かりました。  
二親戚にはありがたうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

巡回のお風呂にはいるのに、集まりに一日参加したいとお願いしたい  
様で父はその集まりがとてくついで半日でもいいのか相談しているところです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

お世話になりました、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

相談したその日に見学にも行き、大変助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

家族みな感謝しております。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

みなさんに、よくしていただいています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

言うことなしです！

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

父の件でお世話になりましたが、  
今後、母の件でも、お世話になりたいと思っています。  
その際、また、菅原様に、ご連絡します。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

知識が豊富

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

丁寧

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

親切にしていた。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ないです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

相談して5日後には入居できていることを包括センターの方に知らせたら「彼は本当にすごいんだ」と言っていました。助けて頂いて本当にありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 】 今回、佐藤(圭)の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

親身になってくださりありがとうございました

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

時間の調整に 対応してくださりました

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

複数の提案があったことありがとうございます。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

高次脳機能障害の家族( )の退院後の施設を市にさがして欲しいとの声がか。心配であり、いずれに相談あるかもしれません。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

訪問の際に 職員さんの表情が暗く、不安な様子でした。

初めて施設を利用する私自身も不安であり、配慮に欠ける感じがしました。それでも、家族としては

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

お原状にせずには  
いらねえので...  
不安ではありましたが  
様子を見ている。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

お世話になりました。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。