

【 】 今回、小野寺 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの都合や交通事情の影響で、施設見学日程が2度変更しました。再々調整のご迷惑をかけたが、ごいらいに対応してくれました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

最初、電話の返信がらおそく感じたことがありました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

小野寺さんの施設説明資料は詳細でありお役に立った。見学時、高橋さんに色々アドバイスももらい、施設決定の参考になった。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

他の仲介業者にも相談しましたが、小野寺さんの対応センターでいらい リアクションも早かった。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

初回訪問時、センターの方 全員のあいさつ、対応がよく、いい印象を持ちました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居者が明るく、スタッフも親切でとてもいい施設だと思います。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

初めての介護施設探しで、とても不安でしたが、小野寺さん、高橋さんのおかげで、いい施設にたどり着けたと感じています。本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

とても話しやすく、優しい対応でした。不安はなく全ておまかせ出来て
ありがたいと思っています。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

細やかな対応、面談時にくだけた感じでとても良かったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

引きつぎもスムーズで、良かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

他の方々もTESSでの対応も安心感がありました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

実母も県内に居ますので、相談する事が有るかもしれません。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ケアマネさんや他の方々も大変良くしてくれていますし、よく連絡も困る時(本心事)
にもまめに話しが出来て安心です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もございません！ パーフェクトです！！

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

短い時間で、良き所を細かく話して下さり、心より感謝しております。

ご返事がおそくなく申し訳ありませんでした。

これからも、どうぞよろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

いっ電話しても明るくて頼もしかった。ありがとう。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ④ 当センターに相談して良かったと思えますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

菅原さんには、たくさん迷惑をかけた。
ですが、良い施設と出会えて助けてもらいました。ありがとう。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

母のときにも、すでに知っていたけれど良かった。もっと良い施設に出会えたりもすればいい。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありませんか？

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

まずは本当にありがとうございました。
区役所に一緒に行ってもらったり、関係のな、遺産のことまで、助かりました。
本当に安心して居る方と出会えたことが、何よりありがたいです。
次男、女も、結婚にはければ、一人で話をしてみよう。
本当にありがとうね。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐藤(由)の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

わずか1週間の入所でしたが、車いすで移動して皆さんと食事させて頂いた事に感謝しています。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

いつも時間5分前の行動、きめ細かな電話連絡、的確なアドバイス等とまもたよりになる担当でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

もっと早く連絡していれば、回り道せずに済んだのでは
ないかと、思います。
プロの情報力はすごかった、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居してから1ヶ月施設長にお会いしたの1回、2回です。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

生活介護に関してもっと情報
欲が尽きず、
*母はホームに入って落ち着いて生活しています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

お世話を
致します。

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 11月11日 】 今回、 高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

下等お世帯に1人/1人0 能動性関しては1人/1人0と1人/1人0
1人/1人0 説明書も1人/1人0 1人/1人0 1人/1人0 1人/1人0
1人/1人0

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。