

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
- 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
-

妻が血糖値が異常に上がり救急搬送し入院。自宅に帰れるものと思っただが、要介護5で施設入所しないと分かり、どうしようと悩んでいた。病院が高橋さんを紹介され心身に相談してくれた。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
-

私はこの面接店が歩行が困難、施設入所の手続きなど、何度も車で送迎してくれ助かった。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
-

こちらの事情を理解してくれ、施設を見学させてもらった。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
-

貴センターがなかった、妻の施設入所もできなかった。義母が脳に障害アルツハイマー病入院も治療がない。盛岡市の介護施設に申し込むとと医師、福祉年金の件、何十の施設に事情を話回った。盛岡市役所県庁も相談。苦分した。やっと特養ホーム入所。仙台の年寄りは幸せだと思ふ。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
-

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

感謝がありません。年寄りは、若い人の力を借りなければ生きていけない。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

病院が1ヶ月入院、病院が2ヶ月と退院期限を渡られ、もう少し入院させてもらえないかと思っただが、要介護5で施設入所しないと。早く申込みないと間にあわないと、入所後の資金も考えられずサイン。高橋さんが入所費用を詳しい継続できるように動いてくれた。高橋さんの指示のもと妻を安心して入所できたことに、ホッとしています。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
- ・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

私もですが、母が一番菅原さんのことを好きだったと思います。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

丁寧で分かりやすかったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

送迎が本当に助かりました。
何か所もすみませんでした。母も一緒に行くので「せじ」です。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

1~10までお世話になりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

はいはい母が、いっしょお伝えします。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

お食事がおいしいと母も喜んでいました。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

はいです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

様々な施設を見る事ができたので本当良かったです。
母も菅原さんとお会いして、施設に対するイメージも変わり
スムーズに送り出しできたと思います。
またツルムラサキ でしたら連絡しますね！

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

初めから明るい雰囲気、余計なことまで話してしまいました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ④ 当センターに相談して良かったと思えますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

菅原さんに出会っていなければ、出会わなかった施設なので、ありがたかったです。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

妹からも、「良い人と出会ったね」と言ってもらえました。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

救急車、経りましたが、職員様も明るく助かっています。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もありません。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

菅原さん
今回初めて知りセンターさんを知り、こんなところがあるんだと、びっくりしました。また、入院中で不安なところを菅原さんと知り合えたことで、中にはも早く次が決まったのにも驚きました。母は絶対に施設には行かないと言っていたか、住んでみると、あなたがいて良いところだな、と話しています。本当に良かったです。何か恩返ししたいので、何か送っても良いものが、菅原さん確認をお願いします。本当に何から何まで、ありがとうございました。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

詳しく教えていただけました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

面談までとっていただけました。ありがとうございます。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

相談した内容は見かけからはわかりません。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

正通さんは早く施設が決まるを見ているんですけど、
この施設はいいところだと。本当にすかすか（特に介護）
菅原さんには感謝感謝です。ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

きれいで 暖かい 雰囲気の良い施設で、職員の方にも丁寧に対応していただけるので、安心してお任せできます。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設さかしかり 入居して、細かいことまでご相談できたので
と2つ 心強かったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。