

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

今回2度目の相談でした。波りやすかったです。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちら希望と入居さん聞いてもらえます。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

今回本も一緒に見学するとき、1項目決まり、話がだると感じました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

菅原さん良かったです。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

早速、菅原さんの紹介、お電話で済みました。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

廊下、照明が暗く感じます。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

菅原さん、まずはありがとうございました。送るのが遅くはつれず相談して良かったです。
土日など、対応していただき助かりましたが、ちゃんと休めているのが不安にはなりました。
紹介がボサセンターさんには、良いを推薦していただく感じました。
親身にお話を聞いてくださった菅原さん、本当にありがとうございました。
父が、おかげでまっさらには、またお願いできますね！

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 菅原 】 今回、菅原の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

真好のように感じました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

細かく説明があり、わかりやすかったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

家から近い施設で、スタッフの対応も良かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

大変満足です。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

むしろ積極的に紹介してほしいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

本気でのね、菅原さん

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

熱心に話を聞いていただき、安心して相談していました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

佐久間さんの熱意が伝わってきて、有難いなあと思っていました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

家族により、施設の方とも細めな連絡を取っていたので、とても丁寧で嬉しかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

初めてだったので、内心「大丈夫なのか？」不安でしたが、ケアマネの紹介ということもあって、嬉しいです。100点でした。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

困っている方にお話ししてあげたいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

面談時間の制限があるので、教回しか面談出来ていないので、まだ把握出来ていないのが現状です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

私、本人が入居する時も、お願いしたいと思うくらい(笑) 佐久間さんの対応は素晴らしいです。ホントアップクして下さい。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

佐久間さん 大変お世話になりました。ありがとうございます。
アンケートまであるんですね。ビックリしました!!
お厚いしてから、入居するまでの行き届いた丁寧な対応で
(特に電話などでも) 佐久間さんの一生懸命な姿勢に、ここから

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

感謝申し上げます。ありがとうございました。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

細かい所まで相談にのっていただき、本当にありがとうございました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設に直接聞けない事などの橋渡しをして下さったり、私庫の不安を取り除いて下さいました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

折り返しの電話などもすぐにいただき、助かりました。お休みの日にまで申し分けございませんでした。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探してお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

名取の方で、目が不自由で、障害者施設なのか老人施設なのかわからず困っている方がおります。時期が来たら紹介したいと思っています。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今の所、母も気に入っているようで大変親切にしてくださいましております。紹介していただきありがとうございます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

能くも近いのですぐに相談に伺わせていただきました。急ぎの相談にも取って対応していただき、お預けの施設や空き状況までいろんな情報をいただく事ができました。施設選びで迷っていた時も、それぞれの施設の入居者の方々の雰囲気や自由度なども教えて下さるので大変助かり、決断する事ができました。

お世話になりました。

⑨ 介護施設探参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させていただきました担当者は相談しやすかったでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ケアマネさんからのご紹介で連絡させていただきましたが！夫婦一人者に入居できることを希望したところ、専らに2部屋空いているところをご紹介いただき、大変助かりました。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

電話での連絡はなかなか難しい、というこちらの状況も理解していただき、メールでの連絡でいろいろ対応していただき助かりました。見学もすぐに設定していただきました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい | 紹介したい | どちらでもない | あまり紹介したくない | 絶対に紹介しない |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

今後も夫の母に対しても相談させていただいてまいります。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

両親とも落ち着いて生活できており、安心しています。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

父親が尿カテーテルを必要としている中、施設での訪問医ではうまく対応できないところ、白畑さんがちかづ訪問医を紹介していただけたことで、スムーズに入居できたと思っています。

両親だけでの生活は限界になっていたのもとても助かりました。ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ハンドタイムで作業をして頂くので、時間の空き度、メッセージでも連絡しても OK です。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい | 紹介したい | どちらでもない | あまり紹介したくない | 絶対に紹介しない |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

おはつなご施設が見つけやすかった。そして、早くも対応が丁寧で、とても良かった。また、丁寧な電話も返って、とても良かった。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
- | | | | |
|---------|-------------------------------------|------------|--------------------------|
| ・掲載して良い | <input checked="" type="checkbox"/> | ・掲載しないで欲しい | <input type="checkbox"/> |
|---------|-------------------------------------|------------|--------------------------|

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

様々な選択肢を与えていたため、何も悩まない状況の中、心づから
 感謝致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母の介護にあわせて迅速に対応頂き、心から感謝致します。
 今後引き続き、よろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

限られた時間で、(他県から家族も同行のため)
たくさんのご要望を聞いて下さり感謝しています。
お陰様で、お希望の施設に入居できました。
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探してお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。