

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

いつもとても丁寧に 対応して頂き、本当に助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

お忙しいのに すぐに 電話を折り返し かけて下さって、不安や心配が
すぐに 解消されました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

こちらが 疑問に 思う事を 正直に 答え下さったので、信頼して 相談
できました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

これまで 施設 紹介センターというものを 知らずにいたので、全てお任せ
出来て、本当に スムーズに 別の 施設に 移動出来、大変 助かりました!!

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

自分で 全て 調べて 見学して、という作業を しないといけないと思っていた
ので、知らない方には ぜひ 紹介したい。安心して お任せできます。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今までのサ高住と比べると 介護力が 全く 違うので、本人も、家族も
安心して 毎日 過ごす事が 出来るようになりました。本当に良かったです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

全くありません。感謝だけです。ありがとうございました!!

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

サ高住での生活で 転倒や認知症が すすんできた事が 気になっていましたが、今
さら 沢山ある施設から 安心出来る場所を探す事はとても 難しいと思っていました。
こちらのサポートセンターの担当者様に 要望を伝え、一緒に見学に行ってもらい
疑問や不安を その都度 相談 解決していただいたおかげで、スムーズに 次の施設に

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

→ 移る事が出来たと思います。本当にありがとうございました!!!

1

- ①

大變滿足

--

- ②

大變滿足

--

- €

大麥滿足

--

- ④

大變滿足

--

- ⑤

ぜひ紹介したい

--

- ©

部屋の広さ、周辺環境も良く、本人も満足にしております。

- 5

--

- ③

紹介カードの沢田さんを紹介して頂きました

- ©

・掲載して良い

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Year	2010	2011	2012	2013	2014
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

Year	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						
71						
72						
73						
74						
75						
76						
77						
78						
79						
80						
81						
82						
83						
84						
85						
86						
87						
88						
89						
90						

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

自分では見つけられなかった施設を紹介してもらった。金額面での折り合いがつかず、父の身体の医療的ケアをしてくれる事、キャンプをやっている事など、とても良い施設だ。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

病院からの紹介でサポートセンターを知った。

もっと広く宣伝をすれば施設探しで困っている人が利用しやすいと思う。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

--

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

--

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

④ 今回妹の事で特別養護老人ホーム入居の事で大変お世話になりました。月々棟屋で入院生活も長かったですですが病院や施設にも多くの問題もなく入居出来た事にじより感謝を申し上げます。これからも藤さんの元気張り、こふでの知識と経験から来ているかめと思っておりますが、おんからはずべてに感謝させていただきます。こふからまた元気をつけ相談者のために頑張ってください。

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

Figure	Figure	Figure	Figure	Figure

--	--	--	--	--

Category	Item	Value	Unit	Notes
Material	Concrete	100	m³	
	Reinforcement	50	kg	
Labor	Excavation	200	hr	
	Formwork	150	hr	
Equipment	Excavator	100	hr	
	Concrete Pump	50	hr	
Transportation	Concrete	200	km	
	Reinforcement	100	km	
Other	Permit	50	hr	
	Insurance	20	hr	

Year	2010	2011	2012	2013	2014
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

Category	Item	Value	Unit
A	1	100	kg
	2	200	kg
B	3	300	kg
	4	400	kg
C	5	500	kg
	6	600	kg
D	7	700	kg
	8	800	kg
E	9	900	kg
	10	1000	kg

[illegible]

二度にわたり老人施設についてご相談させていただき、本当にありがとうございました。
迅速に施設を探していただいたおかげで、退院の日を安心して迎えることができました。
大井入居後もいろいろと気にかけていただき、心より感謝しております!!
沼沢さんにお願ひして本当に良かったと感じております。
またお世話になることがあるかもしれませんが、その際はどうぞよろしくお願い致します!!

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

1

- ①

大變滿足

--

- ②

大變滿足

--

- ③

大變滿足

--

- ④

大變滿足

--

- ⑤

ぜひ紹介したい

--

- ©

--

- ①

--

- (8)

--

- ③

- ・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。