

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

困り事に対して、家族の思いに寄り添って聴いてもらった。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

母の入所施設探しは初めてのことで大変不安だったが、優しく対応してもらった。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

面会に行った時(初回)、玄関の施錠や開錠の方法も教えてもらった。入り方がわからず、又対応してもらえず(事務所にスタッフがいても)困った。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

現施設から次の施設に移動する際も、快く引き受けてもらって(引越し作業)に強かったし、助かりました。大変感謝しております。現在、介護2ですが、3以上になった際には違う施設に移動することも考えています。その際はまた相談させて頂きたいと考えています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

[illegible]

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

[illegible]

⑤ 当センターの事を施設探してお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

他をあまり知らないのだから比べようもないが、皆さんとても親切で丁寧で、安心してお願いできると思った。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません！ そのまま成長していただきたい。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こんな有難いサービスが、しかも無料で大変助けられた。自分にとっても初めての経験で、特にそういう人達がとても喜んでいいると思う。これから困る人達も、是非助けていたがきたいと思う。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

[

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 ☐ やや満足 ☒ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

--

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

施設見学は、見学先 4~5ヶ所は予定はあり、あまり変更なし。
施設から沢山の感謝を頂きました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變滿足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

--

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

[illegible]

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

家族が宿泊できる、食事もクイックに揃う。金もかかる等、自由度が
高し。満足しています。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

--

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。