

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

介護施設に従事している大変-使命感をもち、信頼出来る。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

高齢化に伴い家族(同居者)への対応の身になる姿がよい。(疑問)
息子も助かった

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

入居者の存在の場所と的確に説明があった。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

複数候補施設を見学し最終的に判断し、お世話になることになりました。当事者も喜んでくれるものと思う。 12

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

身近にいい実例を紹介するケースあり。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

衛生的に施設運用を適正な範囲で推進して頂きたい。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特改良。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設アウトライントについて簡潔に要領等を説明し適確な業務遂行が期待できる。安心感がある。
2) 組織の上位者及びスタッフの対応が良かった。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

介護についての知識が全く無く、細かなことまで相談に乗っていただき、本当に有り難かったです。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

療向の見守りについて、事前に施設から説明を受けているつもりで違っていて、話し合いが必要だったので、その後しめるべきところを説明して利用者の視点にもって対応してほしい。少し必要では

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

介護施設のことで、全くわからない状況だったので、当初よりよくお話を聞いていただき、相談にのっていただき、大変感謝している。関係が満足できず施設に入居できなかったのは、的確なアドバイスして下さった岡部さんの

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。おかげです。今後とも何かある際は、岡部さんにお願ひしていいです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

