

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

先日、私の弟と家族が 〇〇から面会に来た。それで、明々として良い所だと喜んでいて、  
幼少、少し時間をオーバーしたのが、職員の方が「遠くから来たので大丈夫だよ!!」と言ってお礼を  
対応のおまじに感謝する。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

明々、さわやか。丁寧。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

対応が早くて良かった。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



