

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

い電話しても、元々よく対応してもらえました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

真面目の中にも笑いが有り、楽しく真剣に相談できました。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

相談当日の見学に行き、翌週には入居できたのをご報告しました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

他の3件の紹介を社さんでダメな中、両親も別の2の施設に入れることになって、それもこれも全て貴社さんのおかげです。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
 ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

もしもいそがしめは良いと願っています。こちらの会社で間違いないです。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

全くしていません。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点は、たはもありません。むしろ柔軟な方針です。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

父の件から始まり、今回母もお願いし、ありがとうございました。母は、落ちついており、良いところを紹介してもらったと喜んでおります。父の件、母の件ともに、紹介会社さん3件電話して全て、対象の施設はないと言われ、どうしたらいいんだと包括に連絡したところ、貴社さん

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

はならんとかいってくださるからと、言われ、ダメな？電話したところ、すぐ案内して下さり、病院、介護施設もやりこら

貴社さんと出会いなすは、私のメマフレバもいはい、たはも。本等に助かりました。感謝しています。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの不安を聞いてもらえ、その中で案内してもらった。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

これは息子が言っていました、若いうちから、こういう事に争っていることは、尊敬できる人だ！と言っていました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

アドバイスももらえ、助かっています。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

ケアマネージャーより紹介してもらえ、安心してお願いできました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

病院（入院中、）からも、というところを
紹介いただいたが、こちらにお願いして家族共々良かったです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

しっかり、対応してもらっています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

良い青年でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

2週間くらいしか関わりませんでした、大変良くしていただきました。こちらが望んでいることを、全てズバッと当てており、話がスムーズでした。息子の会社でも雇いたいと言っていました。短い間でしたが、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

