

【

】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

積極的で、明るく気さくな性格で、仕事熱心を感じられた。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

問題なし。

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

問題解決に、杆敏に対応出来た。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない  
    

御社の件、セントーの存在を、知りほる人々少ない。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

もう少し経過をみないと、不明、

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

有能な人材、大切に育ててほしいと思いま

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

マンションから施設への引き継ぎ業者とトラブルしましたが、  
即、手打ち、新しい業者を紹介して下さいました。  
感謝です。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい 

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【

】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

周りの方にも教えました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

本人も家族も満足しております

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ございません。今後も頑張って頂きたいです

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

担当して頂きました佐藤圭悟さんは  
物腰が柔らかい方で安心して何でも相談ができます  
家族が満足できる結果となりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【

】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

どんな問い合わせにも返答が早く、タイミングよく入居するまでスムーズに準備できました。施設を選ぶコツをおしえてもらいとても参考になりました。本人の好みと家族の負担なども相談して解決できてよかったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い     •掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【

】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

前回も相も良いでございました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満  
    

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない  
    

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

キレイな館内で、清潔感がありなり。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

以前にご施設料金が上がり、それを助けてもらいました。  
まだ紹介してもらえて、少し時期を調整してもらえて希望通り入居することができました。精神的に減って、感謝しております。またおつかれ様です。Thank you.

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい 

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【

】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

宜しくお願ひします。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

良く動いて いたたき ありかべとく ござります。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

また 何か ありましたら 宜しく お願ひいたします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。