

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

積極的で、明るく気さくな性格で、仕事熱心さを感じられた。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

問題なし。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☐ やや満足 ☒ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

問題解決に、特に対応出来た。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

御社の情報は、センターの存在も、知っている人が少ない。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

もう少し経過をみないと、不明。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

有能な人材、大切に育てほしいと思っております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

マンションから施設への引越の際、業者とトラブルがあったが、  
即、手を打ち、新しい業者を紹介していただきました。  
感謝です。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

周りの方にも教えました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

本人も家族も満足しております

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ございません。今後も頑張ってもらいたいです

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

担当して頂きました佐藤圭悟さんは  
物腰が柔らかい方で安心して何でも相談ができ  
家族が満足できる結果となりました。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                      】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
☒                      ☐                      ☐                      ☐                      ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
☒                      ☐                      ☐                      ☐                      ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
☒                      ☐                      ☐                      ☐                      ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
☒                      ☐                      ☐                      ☐                      ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
☒                      ☐                      ☐                      ☐                      ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

どんな問い合わせにも返答が早く、タイミングよく入居するまでスムーズに準備できました。施設を選ぶコツをおしえてもらいとても参考になりました。本人の好みと家族の負担なども相談して解決できてよかったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☐ 紹介したい ☒ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

宜しく願います。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

良く動いていただきありがとうございます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

また何かありましたら宜しく願います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變滿足      やや満足      普通      やや不満      大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

\_\_\_\_\_

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足      やや満足      普 通      やや不満      大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足      やや満足      普通      やや不満      大變不満

☐ ☐ ☒ ☐ ☐[illegible]

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足      やや満足      普通      やや不満      大變不満

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない

☐ ☒ ☐ ☐ ☐

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

--

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

--

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

--

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。