

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

私は、両親を亡くし、介護は初めてでした。

佐藤さんは、お父の預金も考え、施設を提案して頂き、報告してくれました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

佐藤さんから、電話に出れない時は、お父様の電話の他、お母様の仕事で電話に出れない時はメール等で連絡を頂くようにして頂きました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

佐藤さんは、時間の予約の案内に大変丁寧でした。

この施設の予約時間から来たとき、又の施設への連絡がスピーディーでした。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

相談の無事に入所する事が出来ました。

お父様、とてもよかったです。本当に良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

私は現在62才で友達も介護でなやんで子人が多いです。

いろいろな生活状況で施設に入所する方が多いので、

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

介護型有料老人ホームなので、無理に思いますが、イベント等が充実。

入居者の生活も充実かと？ 本に入所したばかりなのでよく分かりませんが。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

私のお父様、今まで一人暮らしで暮らして来ましたが、今回介護型有料老人ホームに入居したのは、お父様の健康状態も考慮して、家族でサポートするよりも、他の施設の方がいいと思います。

費用の面と他に家族構成も、ご説明に頂いた方が多いと思います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

施設は法律を順守し、おばさまをお願いするにあたり
すばく安心にお願い出来た。友達には写真を送り
てもらい施設のことを話しました。

合う合わないは、うすうすに有ると思いますが、私はすばく色い施設を
思いました

【

- ①

大變滿足

--

- 2

大變滿足

- €

大變滿足

--

-

大變滿足

--

- ⑤

ぜひ紹介したい

[illegible]

- 6

--

- ⑦

いつも親切でいいに相談を受けていたばかり、大変ありがとうございました
感じています。

- ⑧

自治体だけでは対応困難な内容について、~~早速~~^{迅速}かつ丁寧に対応いただき、ありがとうございます。今後ともぜひご紹介いただきたく思います。どうぞよろしくお願いいたします。

- 9

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。