

【

- ①

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

5

- ②

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

五

- ③

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

帝

- ④

大變滿足

やや満足

普通

やや不満

大變不滿

2

- ⑤

廿

紹介したい

どちらでもない

あまり紹介したくな

絶対に紹介しない

4

- ⑥

五

- ⑦

—

- ⑧

本

- 9

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

菅原さん

【 菅野 富起様 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

元々担当でいたケアマネさんが退職され、頼りが菅原さんしかいませんでした。とても明るく、頼もしかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

私の対面談の時同席しましたが、人にもうさぎのはいやが、あつ人は感じのいい人だな！と言っていたのも覚えています。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

一言でいうと知識が豊富でした。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

私は自営業としており、お客様で困っている人がいた際には、是非とも菅原さんを紹介したいと思っております。(菅原さんにはお礼済みです)

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

上記の通り。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

まだ入居したばかりですが、病院を早く退院したかったら、一生懸命、母の世話をしてもらっています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点はないも、常に前向きな印象でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

約半年お世話になり、ありがとうございます。日々母の体調や治療方法が変わり、都度相談に乗ってもらえました。退職したケアマネさんからも、施設の方は、この方に相談すれば間違いないから！と後押ししてもらったことを今でも覚えています。母を病院で最期を迎えさせてくれない思いを菅原さんには伝えてもらえました。(裏面にも書きます。)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

菅原さんとは、たくさんのお話をさせてもらいました。

覚えていないかもしれませんが、初めてのことはかりで右も左も分からないうちに菅原さんは「お母様が少しでも笑顔で過ごせる場所を一緒に探していきましょう」と言ってくださった言葉が今でも心に残っています。

先日入居した施設に面会に行った際に、ちょうど体を叩いていたところで、母が笑っている姿を見ることができました。本当に涙がでました。脳梗塞をしてからというもの、病院を転々とし、もともと認知症があったこともあり、会話すらまともにできませんでした。

本人も、今いるところが、どこなのかすら、分からない状況だと思います。その中で、やっと病院ではなく、施設に移ったことで、こんなにも

母が変わるとは、またく思っていました。今も会話はできませんが、家族としては、少し死持ちが居ているんじゃないかと思っています。

施設に入所するまでも、たくさん不安なことがありました。

同居して、介護するべきなのか、病院にいるべきなのか...

迷っている中で、不安が強くなり、夜中に菅原さんにメールしてしまっ

こともありました。すると翌朝すぐにメールと電話があり、私や

家族の不安を受けとめてくれました。たくさん施設見学も一緒に

同行して下さり、私たちでは気づかぬ点、(しほむらの話は、ありがたかったです)を確認してくれたおかげで、安心して決断できました。

「入所後もお母様の様子はいかがでしょうか？」と気にかけて下さり、本当に信頼できる方でした。

母が落ちついて機やかに過ごしていることで、私たち家族も徐々に温泉旅行に行ってきました。徐々に家族全員が笑ってゆっくりできたような気がします。菅原さんには、もちろん施設も紹介、ご案内

いただきましたが、家族の人生を立て直すきっかけをもらった気がします。それくらいお世話になり、ありがとうでは言い表せません。

長くなってしまうかもしれませんが、まずは本当にありがとうございます。

菅原さんとお出会えたことは、一生の宝です。今後、父の件や、もしかしら

私もお世話になるかもしれませんが、そのときは、また相談にのって下さい。

入居できたのも、菅原さんのおかげです。入居してしまっただけで、気軽に

連絡できなくなってしまうのは寂しいです。良いこともあれば、悲しいことも

ありますね。菅原さんも、どうかお元気で、また会いましょう！

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

大変素晴らしい方でした。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

いつ何ときでも、すぐ「連絡が」とい、安心でした。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

細かく何でも知っていました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

最初、別なところに相談したんですが、菅原さんにも
会って、菅原さんの方が信頼できました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

母も現在、 にいますので、何かあった際には、
また、ご相談して下さい。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

皆様に良くしていただいています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

本当に素晴らしい方でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

菅原さん、いつもいつもありがとうございました。

まさに“プロのイエ事”だなと思いました。妻にも、本当、骨原さんて良かったね！と言ってもらえ、家族共々良かったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

I

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特に、ありません。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

早い対応、ありがとう ございました。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今後も何かありましたら、相談させていただけます。
 よろしくお願ひいたします。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特になし。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

とても良くして頂きました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

引越しまで、お平儀頂き本当にありがとうございました。
とても感謝しています。皆様もどうかご自愛ください。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

静かになってまいりました。ありがとうございます。