【
<ul><li>① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。</li><li>大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満</li><li>□ □ □ □ □ □ □</li></ul>
安心と信頼をかて相談ができました、ありがとうございまた。
<ul><li>② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。</li><li>大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満</li><li>☑ □ □ □ □</li></ul>
電話です直接お会いに際め、いつも親身になって記を南心で下さって孔は、
③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
管察さんが近くレいていただくだけで安心感があり、見学時の施設さんりりとの自義の際り、いつりお願いて同席いただきまた、対応等とこす良利。たる
<ul><li>④ 当センターに相談して良かったと思いますか。</li><li>大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満</li><li>✓ □ □ □ □ □ □ □ □ □</li></ul>
とても良めでです。ありがとうございれた。
⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。 ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない ② □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない ② □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない ② □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

菅野 富起様 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。 ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。 大変不満 普通 やや不満 やや満足 大変満足 元」々担当でいたアアマネコルが退職され、頼ソが電原されしかいませんでした とても明わく、親もしかっにでり ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。 ② 担当者の電話対応、 大変満足 やや満足 普 诵 やや不満 大変不満 私の対理談のだ同席よるしたが、人をありためはいてが、あの人は感じの良い ではしまっていてった見れいまり、 ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。 やや不満 大変不満 大変満足 やや満足 普通  $\mathcal{N}$ 一言でいうとか識が豊富でして。 ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。 やや不満 大変不満 やや満足 普通 大変満足 をしており、対ら春春で、困っている人がいに際には、是非とも、 原めを紹介しにいと思います。(常原めには了を済みです) ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。 絶対に紹介しない ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない  $\square$ П 上定。底). ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。 はだ人居したばかりですが、 病院を早く退院したかったって、 命、母の世話をしてもらっています。 ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。 改善もないも、帯に前向さな印象でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

打半年お世話にはり、ありがとうございました。日々日の本調や治療方法が変わり、新度相談に来、てもらえました。良職したケアマネントからも、施設のことは、この方に相談すりは間違いないからくと後押してもらったことを分でも覚えています。母を病院で最期を正えてせたくない思いを管例でんには叶えてもらえました。復面にも書きます。)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても 宜しいでしょうか。

掲載して良い 図

掲載しないで欲しい □

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

電原でんとは、たくさんのことをお話してせてもらいました。 覚えていないかもし出ませんが、初めてのことばかりで、左も左も かからは、私に電原さんは「お母様が少しでも突顔で 過ごせる場がを一緒に探していきましょう、と言ってくださった 言葉が今でも心に残っています 先日入居した施設に面会にするた際に、ちみど体とるいていた とこうで、母の笑っている姿を見ることかできまして、本当に浸か でました。脳梗塞をしてからというもの、病院を転々とし、もくもと 武和症があったこともあり、会話すら、まましてきませんでした。 本人も、今いるところが、どこはのかすら、分からない状況だと思います。 その中で、や、と病院ではなく、施設に移、たことで、こんないも 母が変わるとは、まったく思っていませんでした。月色高語はできませんが、 家族としては、ツレ式持ちが届いてるんじゃないかと思っています。 施設に入的するよでも、たくさん不安心ことがありました。 同居して、分譲するべきなのか、病庭にいるべきなのか…. 迷っている中で、不安が強くなり、夜中に電原さんにメールしてしまった こさもみました。すると翌朝すぐにメールと電話があり、私や 家族の不安を受けとめてくれました。たくさん施設見学も一緒に 同方してださり、私たらでは気がかないた、(はむらの話はありがたか)、た ですりを確認してくりたおかげで、安心して決断できました。 「人所後もB母様のご棒子いかがですか?」と元にかけてくださり、 档に高頼できる方でしてい 母が落ちついて機やかい過ごしていることで、私でら多成も久々に 温泉旅行に行ってきました。入々に家族全員が笑ってゆってりてきた よろは気がします。客原さんには、もちろん施設を紹介、ご案内 いただきましたが、系族の人生を立て直すき、かけをもら、た気がほす それくらいお世話にはり、ありがとうでは言い表せません。長くは、てしまいはしたが、まずは本当にありがとうございました。 電局はんと中全えたことは、一生の宝です、今後、火のキや、もしかしたら 私もみ世話にはるかもいません、そのときは、また相談にの、て下さい、 入居できたのも、電原さんのおかげです、入居してしまったここで、気軽に きょうい」が「いりあき」こりまで、「です」ですってきて発車 ありますね、電原みも、どうかお元気で、また会はしょう!

【
① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
大変素晴らしい方でした。
② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満          □ </td
いつ何どきでも、すぐ連絡がとれ、安心でした。
③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
細かく何でも知っていました。
④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
量初、別なところに相談したんですが、電原さんにも
会って、電原さんの方が信頼できました。
⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。 ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
日も現在、 にいますって、何かあった際には
また、ご相談の7下さい。
⑥ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。
皆様に良くしていただいてます。
⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。
本当に素晴らしい方でした。
⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。
電原され、いつもいつもありがとうございまして。
まさに"つのロのな工事"でなと思いました。毒にも、料、電視な人
良かったゆしと言ってもらえ、家族共々良かったです。
⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。 ・掲載して良い ☑ ・掲載しないで欲しい □

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【	えします
<ul><li>① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。</li><li>大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満</li><li>□ □ □ □ □ □</li></ul>	
② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。大変満足やや満足普通やや不満大変不満□□□□	
③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。 大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満 □ □ □ □ □	
<ul><li>④ 当センターに相談して良かったと思いますか。</li><li>大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満</li><li>□ □ □ □ □</li></ul>	
⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。 ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない □ □ □ □	<i>(</i> )
⑥ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。	
特にありません。	
⑦今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致しま	す。
早い対応、ありかとうごかりた。	
⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。	
⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。	
8 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。 う後も何かありましたら、相談とせていただきます。	ても
8 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。  「多後も何かありましたら、相談 エセマいた だまます。 よるしく お願 ~ いたします。  9 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂い宜しいでしょうか。	ても
8 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。 う後も何かありましたら、相談なせていただまます。 よるしくお願いのいたします。 9 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂い	ても

-	,		11,40, (1,40, 5,4		ナエツクをお願い致し	_ ,
① ~ 外広	なけて頂きすした	た担当者は相談	り、やすかっ	たでしょうか。		
	大変満足		普通	やや不満	大変不満	
	10					
	V					
		San Silenda - 11 da		2		]
② 担当者		面談時の対応			七亦不进	
	大发/雨足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	
	——————————————————————————————————————					
③ 担当者	の施設に関して	このご説明や見				
	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	
	U					
4 当センタ	ターに相談して	良かったと思い	ますか。			
<u> </u>	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	
	$\checkmark$					
(E) W + 11/1	カーの重な振到	:探しでお困りの	古に紹介し	たいと思われる	ti たか	
5-20 m (199)	/ リザで心以	コオニン しょうファドラマン				
ぜひ紹介し	たい 紹介した					
ぜひ紹介し <b>い</b>	たい 紹介した □	w 855°t				
ぜひ紹介し	たい 紹介した					
ぜひ紹介し	たい 紹介した					
4		:い どちらでも □	らない a あま	釣紹介したくない□	・ 絶対に紹介しない □	
4		:い どちらでも □	らない a あま	釣紹介したくない□		
⑥ご入居さ	これた施設につ	:い どちらでも □	らない a あま	釣紹介したくない□	・ 絶対に紹介しない □	
⑥ご入居さ		:い どちらでも □	らない a あま	釣紹介したくない□	・ 絶対に紹介しない □	
⑥ご入居さ	これた施設につ	:い どちらでも □ oいて、何かご意	たい あま	的紹介したくない □  ましたらご記入	絶対に紹介しない □ をお願い致します。	
⑥ ご入居さ 特 (こ ⑦ 今回担	□ された施設につ てよし . 当させていたた	い どちらでも □ いて、何かご意	は見等ござい 改善点がごる	的紹介したくない □  ましたらご記入	・ 絶対に紹介しない □	0
⑥ ご入居さ 特 (字) ⑦ 今回担	□ された施設につ てよし . 当させていたた	:い どちらでも □ oいて、何かご意	は見等ござい 改善点がごる	的紹介したくない □  ましたらご記入	絶対に紹介しない □ をお願い致します。	0
<ul><li>⑥ご入居さり</li><li>一等に</li><li>⑦今回担</li><li>とても</li></ul>	ロードル に で に で で で で で で で で で で で で で で で で	いて、何かご意 いた担当者に で しままして。	は見等ござい	的紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご言	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>とお願い致します。</li><li>と入をお願い致します</li></ul>	0
<ul><li>⑥ご入居さり</li><li>一等に</li><li>⑦今回担</li><li>とても</li></ul>	ロードル に で に で で で で で で で で で で で で で で で で	い どちらでも □ いて、何かご意	は見等ござい	的紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご言	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>とお願い致します。</li><li>と入をお願い致します</li></ul>	0
⑥ ご入居さ 特 □ ⑦ 今回担 を て そ ⑧ 全体をi	ロール たん かっと かっと かっと かっと かっと かっと できまれる これ かっと	いて、何かご意いた担当者に で で で で で で で で で で で で で	は見等ござい 改善点がごさ	<ul><li>的紹介したくない</li><li>はいましたらご記入</li><li>順い致します。</li></ul>	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li></ul> 己人をお願い致します	•
⑥ご入居さ 特 □ ⑦ 今回担 とても ⑧ 全体を記 引,天政。	コートを された施設につ さなし、 当させていたた してご意見、 まで、よで、よ	いた担当者にできましている。ご感想等がございたりまましている。	は見等ござい 改善点がごさ		<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li></ul> 己人をお願い致します	0
⑥ご入居さ 特 □ ⑦ 今回担 とても ⑧ 全体を記 引,天政。	コートを された施設につ さなし、 当させていたた してご意見、 まで、よで、よ	いた担当者にできましている。ご感想等がございたりまましている。	は見等ござい 改善点がごさ		<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li></ul> 己人をお願い致します	•
⑥ご入居さ 特 □ ⑦ 今回担 とても ⑧ 全体を記 引,天政。	コートを された施設につ さなし、 当させていたた してご意見、 まで、よで、よ	いて、何かご意いた担当者に で で で で で で で で で で で で で	は見等ござい 改善点がごさ		<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li></ul> 己人をお願い致します	
⑥ご入居さ 特に ⑦今回担 をても ③ 全体を込 マンモー	コント施設についたたいたたっと、 当させていたたっと、 直してご意見、 では、までいる「千」、 では、までいる「千」、 では、まないる。	いて、何かご意いた担当者にてる。ご感想等がござれて、す。	は見等ござい 改善点がごさいましたらお	が紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご記入 のよう こっぱ の こっぱ	・ 絶対に紹介しない □ をお願い致します。 已入をお願い致します に、ま ( ) 。	
⑥ご入居さ 特に ⑦今回担 をても ③ 全体を込 マンモー	コント施設についたたいたたっと、 当させていたたっと、 直してご意見、 では、までいる「千」、 では、までいる「千」、 では、まないる。	いて、何かご意いた担当者にてる。ご感想等がござれて、す。	は見等ござい 改善点がごさいましたらお	が紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご記入 のよう こっぱ の こっぱ	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li></ul> 己人をお願い致します	
<ul><li>⑥ご入居さり</li><li>⑦今回担とても</li><li>⑧全体を込り</li><li>②介護施</li></ul>	コントを された施設につ でよし、 当させていたた 直してご意見、 直してご意見、 でしまずしている。 設探し参考のない。	いて、何かご意いた担当者にして、何かご意ではないで、何かご意ではないでである。	は見等ござい 改善点がごさいましたらお	が紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご記入 のよう こっぱ の こっぱ	・ 絶対に紹介しない □ をお願い致します。 已入をお願い致します に、ま ( ) 。	
<ul><li>⑥ご入居さり</li><li>⑦今回担とても</li><li>⑧全体を込り</li><li>②介護施</li></ul>	コントを された施設につ でよし、 当させていたた 直してご意見、 直してご意見、 でしまずしている。 設探し参考のない。	いて、何かご意いた担当者にして、何かご意ではないで、何かご意ではないでである。	は見等ござい 改善点がごされましたらお はましたらお によったらお によったらお	が紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご記入 のよう こっぱ の こっぱ	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li><li>としまり</li><li>としまり</li><li>としまり</li><li>に掲載させて頂いて</li></ul>	
<ul><li>⑥ご入居さり</li><li>⑦今回担とても</li><li>⑧全体を込り</li><li>②介護施</li></ul>	コントを された施設につ でよし、 当させていたた 直してご意見、 直してご意見、 でしまずしている。 設探し参考のない。	いて、何かご意いた担当者にてる。ご感想等がござれて、す。	は見等ござい 改善点がごされましたらお はましたらお によっていましたらお によっていましたらお	か紹介したくない □ ましたらご記入 いましたらご記入 のいましたらご記入 のいましたらご記入 のいましたらご記入	<ul><li>絶対に紹介しない</li><li>をお願い致します。</li><li>としまり</li><li>としまり</li><li>としまり</li><li>に掲載させて頂いて</li></ul>	

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

遅っていまい申し訳をりません。