

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

昨年初めてお世話になりました。最初の施設をご紹介頂き、今回転所に伴い二回目の相談にのって頂きました。前回同様、お話を伺いながら、私の不安な気持ちが軽くなっていくのが感じられ、とても有難かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

今回も、スピーディー、そして親切で丁寧なご対応に、いより感謝致します。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

とても分かりやすくご説明下さい、そして見学にて、施設の方々ともしっかりお話、本当に助かりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

もし自分だけで動こうとしていたら、どこへ送られ、時間もかかり、不安な気持ちも強かったことでしょう。本当に有難い思いでいっぱいです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

友人、知人、そのほかの方にお話しできる機会がありました際には是非ご紹介させて頂きたいです。今、施設をお探しでない場合でも、私の助けて頂いて有難かった気持ち

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。を聞いて頂きたいです。

入所して数日経った頃、開所の頃より入居されている利用者さんの方とのお話できる機会があり、職員皆さんとても親切で、ここに入居して本当に良かったと仰っていました。私の母も1ヶ月が過ぎようとする今、職員皆さんの温かいご対応や素晴らしい環境作り（環境作り）に感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

申し訳ございません。見分かりません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回二回目の相談を受けて下さり、改めまして御礼申し上げます。とてもとても親身になって助けて下さい、お陰様で、また良い施設を見つけて頂くことができました。介護も一歩ずつではありますがありますね。また何か変化があり迷ってしまった際は、その時はまたお力添えを、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

7月にサ高住に移り住み、9月には要介護3→2に移り住み、
これは、スタッフの皆様ののおかげです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設を紹介してくださる会社があることを初めて知りました。私の
体も思うように重かたくなって来ている時に寄り添ってくださった事に
本当に有難く思います。初対面なのに何か故の安心して
相談できました。後はフォローフェッショナルでした。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

・新しくできたばかりの施設なのでとてもきれいで清潔感があります。
スタッフの方も親切丁寧にお世話してくれるので本人は居心地がよいよう
です。家族も安心しておまかせできます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

・地下鉄沿線にある施設を希望していましたが、それを上回る家族の家
から徒歩10分足らずの場所を紹介して頂き感謝しています。
また施設の将来性も教えて下さり即決で入居を決めました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

・感謝の一言です。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

[

①

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

私が忙しい中、夜でも相談にのってもらえたのが有難かった。

②

大變滿足

也也满足

普通

也也

大變不滿

③

大變滿足

やや満足

普通

やや不満

大變不滿

分らないとは"カ"で、"カ"しました。

④

大變滿足

也也滿足

普通

也也

大變不滿

⑤

ぜひ紹介したい

紹介したい

どちらでもない

あまり紹介したくない

絶対に紹介しない

綺麗な施設で本人が喜んでいます。

⑥

⑦

何から何までありがとうございました。

8

この度はありがとうございました。私の息子がツレ年上で、見た目以上にしっかりしていて、何事でもやり
でいた。INIの言葉ばかりです。

9

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

ありがとうございます

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

I

- ①

大變滿足

②

- ②

大變滿足

3

- 3

大變滿足

④

- ④

大變滿足

5

- 5

ぜひ紹介したい

6

- 6

特にありません。

7

- 7

特にありません。

⑧

- ⑧

はちょっと金額が高めの施設ではありますが、面会の予約がなくても自由に出入りできるところが気に入ってます。

- 9

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

みなさんとてもおやしく笑顔あふれる施設にお世話いただき感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

相談しやすく親切丁寧素晴らしいご対応ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。