

【】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

どうしていいかもわからず状態でしてかいいわけないじ西2事を見きりひとつ解消していくのがいたので、小さな事でも相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

電話やメールの対応も、こちらの連絡をよく受けたこともありのことはいいかと思つのですが、いつもていねいに対応してくれました。面談日時を安心感ありました。

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設の種類についてもとても知識があり「よかつたため、そのあたりの説明がうしていただきやすいからです。施設もいくつか紹介していただき比較検討できたのも良かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

何もわからず状態だったので、ひとつ教えていただきながらできたので、相談して本当に良かったと思います。手続や見学なども、私には考え方ばよかつた質問してくださったりと、YFも助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

疑問点、不安部分などにもお答えいただきながら、施設との間を仲介していただき、良いところにスムーズに決めることができたので、紹介したいと思いました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

やる事があり、人と関わる時間か一方施設のため、本人には束に良いと思つたが、退院時の状態から変わらず症状が安定しているうえ、選んで良かったと思つた。YFも素直な方

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

牛乳ありません。今後また不安なことや相談ごとがあった時は、またお原意いして下さいと思つた。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母のような病状の場合、今後どうしていいのか、「言葉についての知識も何もなく、見当もつかない状態だったので、施設だけではなく、他にこういう方法もあるといのを教えていただきながら今後を考えていけたので、私のような者には、こちらのようなサポートセンターは非常に助かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても

宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

昨年初めてお世話になりました最初の方施設をご紹介頂き、今回転入所に伴い二回目の相談にのって頂きました。前回同様、お話を伺いながら、私の不安な気持ちが軽くほぐしていくのが感じらい、とても有難かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

今回もスピーディーそして親切で丁寧な対応に心より感謝致します。

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

とても分かりやすくご説明下さい、そして見学にて施設の方々ともつたけて頂きました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

もし自分だけで動こうとしていましたら、どの程迷い、時間もかかり、不安な気持ちも強かったことでしょう。本当に有難い想いでいっぱいです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

友人、知人、小さいの方にお話しできる機会がありまして際には是非ご紹介させて頂きたいです。今、施設をお探しの場合は、お力になって有難かったです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。を聞いて頂いていた際には、入所して数日経った頃、開所の頃より入居されている利用者さんとのご家族の方とお話しできる機会があり、職員皆さんは親切で、ここに入出して本当に良かったですと仰っていました。私の母も1ヶ月が過ぎようとする今、職員皆さんの温かいご対応ややさしい環境作りに感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

申し訳ございません。見つかりません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回二回目の相談を受けて下さいまして、改めまして御礼申し上げます。
とてもとても親身になって助けて下さい、お陰様で、また良い方施設を見つけて頂くことができました。
介護も一本道まっすぐではありませんね。また何か変化があり送ってしまった際はその時はまたお力添えを、どうぞ宜しくお願ひ申し上げます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い •掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ヶ月に亘る高佐に移りまして 9月には要介護3→2にてアリテ
これは、のスタッフの皆様のおかげです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

施設を紹介してくれた会社があることを初めて知りまして、私の
体も思うように動かさなくなつて来ている時に寄り添ってくれた事は
本当に有難く思ひます。初対面なのに何故か安心して
相談できました。私はプロフェッショナルでした。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

・新しくて“きたばかりの施設なので”とてもキレイで“清潔感”があります。
スタッフの方を親切丁寧にお世話してくれるので本人は居心地がいいよう
です。家族も安心しておまかせできます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

・地下鉄沿線にある施設を希望していましたが、それを上回る家族の家
から歩いて10分足らずの場所を紹介して頂き感謝しています。
また施設の将来性を教えて下さり即決で入居を決めました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

・感謝の一言です。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

私が忙い中、夜でも相談にのってくれた。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

分からないことばかりで、助かりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

綺麗な施設で本人が喜んでいます。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何から何までありがとうございました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

この度はありがとうございました。私の息子は5歳で、見た目以上にしっかりしていて、任せても安心でした。INIの話を聞いています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

（記入欄）

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満



② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満



③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満



④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満



⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない



⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

はちょっと金額が高めの施設ではあります、面会の予約がなくても自由に入りてできるところが気になっています。
沼沢さんにも色々相談のついていただき、義父も安心して生活できている様です。
沼沢さんも子育てしながらのお仕事頑張って下さいね。本当にお世話になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

□

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

□

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

□

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

□

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介たくない 絶対に紹介しない

□

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

みなさんともおやさしく笑顔あふれる施設にお世話いたさうに感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

相談しやすく、親切丁寧、素晴らしいご対応ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い

・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。