

1

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變滿足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足 やや満足 普通 やや不満 大變不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

--

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

--

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

条件をしほつて 探していただいたので、思っていた以上に早く見つかつて
良かたです。見学などの時も、こまかいアドバイスや、心配りがあり
本当に安心して探すことができました。 ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させていただきました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

--

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

外観より中がきれいになって、清潔感があり、明るく気持ちいい所です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善はあつたん、これもよく親御に対応して下さって感謝しています。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

急に入居が決まったので少々おわてた所もあり、自分自身を反省しています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

1

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

とても相談しやうからで"す。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

すばやく対応していたといふので良かったです。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

スピードラーに施設を探してくれ、あぐに対応していたT₁、T₂のことがあった。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

一人で悩んでいたので、いろいろおからない事だらけで不安でしたが、いろいろ聞いてもらって助かりました。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善する点はありません

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

気さくで話しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

丁寧でわかりやすい話し方でした。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

施設との間に入って細やかな配慮を感じました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

素早い対応で入所できて良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

面会に行った時、様子など聞かせて頂けたらありがたいです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

担当の方、ハキハキしており順序良く説明して頂き
わかりやすかったです。
感謝しております。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

1月くらい手伝ってもらいました。

定期的に来てもらえて安心しました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

家の飼っていたネコが死んでしまったとき、すごくショックで気持ちが
辛く、1人暮らしだったので寂しい思いをしたときに菅原さんの家に
緑香をあげて来てくれました。たくさん話を聞いてくれました。
お世話になった気持ちでいっぱい。優しい人です。愛しています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

菅原くん いつも ありがとう ね

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。