

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

は事で忙しく、はかばか連絡のタイミングが合わず、すみませんでした。
メールなどで連絡でき良かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

いくつも見学でき、比較でき、良かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

これは、本当に良かったです。ケアマネさんからは生活保護では、はかばか良い施設はないですよ、と聞いていて途中で、すぐ客観的で、温かい人が多く、施設を紹介され良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

もらうんです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

職員さんが良く、一生懸命で助かっています。

また、入居後から徘徊が無くなり、本当に安心しています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

見れば良かったですが、物知りで、ケアマネさんでも知らないことを菅原さんは知っていて、驚きました。県営住宅の退居の流れも、とても詳しく頼むことができました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こたびは、ありがとうございました。

まさか、生活保護でグループホームに入るなんて、思ってもいませんでした。

特養にも見学に行きましたが、菅原さんや、まだ若い方ではありすぎるくらい、もっと良いところ探しますね！と勧めた後に、グループホームに実際入ることができ、出会うことがなければ、今も徘徊に悩んでいたと思います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

私も私の時間が
少しもてるような
ので、ホッと一息です。
これから、たくさん
人を救ってあげて
ください。
ありがとうございました。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普 通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

親身になってくれました。あつぱうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

夕食17:00へ前には
16:30には
0時50分(例)
★朝までの食事時間
長い