

【 】 今回、 相談員 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☐ ☒ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

所長さんはじめ、介護士さん、ヘルパーさん 皆様に 優しく 対応して頂けると
聞いております。 家族にも 分からない事や不安なことも 対応して頂いてます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ケアマネージャーさんからのご紹介から、すぐ、とても 素早い 対応をして頂き、
感謝しております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

初めてのことにとても不安でしたが、とても優しく 不安を取りのぞいて頂ける
言葉や対応に心から感謝しております。 ありがとうございます。
見学にも同席して頂き、希望にあった施設の案内もスムーズだったとありが
たく思います。 入居後の対応にも大変満足しています。 今後共よくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

本人にも確認して
家族の意見として
記入させて頂き
ました。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

佐藤さん、ありがとうございました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

まだ日が浅いのて、特にありません。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

こちらありません。とても良くて頂戴しました。感謝申し上げます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

それからも体は元々つやで、今までどうりで充分で済んだ。
あつたやうでございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、相談員の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

至れり尽くせりでした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

メールや電話で、いつ連絡しても、折り返しもらえ助かりました。
仕事で忙しく、決まった時間に連絡もらいたいと伝えるところ。
くるいなく決まった時間（休日の時間）に連絡いただけて、いいこと
です。言葉で伝える人だと感じました。常々さんで良かったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。