

I

- ①

大麥滿足

やや満足

普通

やや不満

大變不滿

相談しやすかったです

- 2

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

電話も面談も対応は良かったです

- €

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

説明も見学もよかったです

-

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

ほんとに相談してよかったです

-

ぜひ紹介したい

紹介したい

どちらでもない

あまり紹介したくない

絶対に紹介しない

せたい紹介したいです

- ©

家族におしえてもらえない事があったような？

- 5

特になんとおもいます

- ③

ほんとに相談してよかったです。ありがとうございました。

-

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【様】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

細かな所まで説明していただきとても助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設と病院が隣接していて助かります。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

話し多く、わからない所も説明してもらってありがとうございます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

初めてでわからないことや段取りもすすめていただいて、安心して入居できました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 44】

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

--

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變滿足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變滿足 やや満足 普通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

--

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

--

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

そのまま経験を積んで、困っている方々を助けていって下さいませ。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

お電話でのやり取りも多く、遠方だったのでメール等で資料を送って頂いたりしましたが、系統じて対応して下さるスピードが早く、こちらの要望等もていねいにヒアリングして下さいました。直接お会いしての印象も良く、佐藤さんの人柄に ~~色々と~~ 癒されました。無事入居できて、大変助かりました。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

ありがと
ございました!

【

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

対応も早く的確で、とても頼もしかったです。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大變満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大變不満 ☐

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大變満足 やや満足 普 通 やや不満 大變不満

☒ ☐ ☐ ☐ ☐

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

途方に暮れる私に優しく声をかけてくれたのは忘れません。

沼沢さん 本当にありがとうございました。お身体お気を付けて お元気で!!

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回2回目です。前回はお3年程前サ高生を紹介してもらいましたが3ヶ月程入院したら一気に要介護になりサ高生では難しくなり今回特養を紹介してもらいました。なかなか空きが出ないと聞く特養ですが3ヶ月程で入居が決まり本当に助かりました。やみくもに探すより情報をたくさん持っている紹介センターさんをお願いして良かったです。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。 本当にありがとうございました。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

何回か通つ、通院もなし、行って行くところ。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

おかげでスムーズに運び大変ありがとうございました、
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

I

- ①

大麥滿足

や満足

普通

やや不満

大變不滿

--

- ②

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

- ③

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

--

- ④

大變滿足

やや満足

普通

也也

大變不滿

--

- ⑤

ぜひ紹介したい

紹介したい

どちらでもない

あまり紹介したくない

絶対に紹介しない

--

- ©

--

- 5

--

- ⑧

お世話になりました。病院への入院から退院までの2ヶ月の間に、入所できる施設を探さなければなりませんでした。施設選びから申込みまでスムーズに進めることが出来て助かりました。施設の特徴や金銭的なことも説明して頂き、有り難かったです。

- ©

・掲載して良い ☒

・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 ☒ やや満足 ☐ 普通 ☐ やや不満 ☐ 大変不満 ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい ☒ 紹介したい ☐ どちらでもない ☐ あまり紹介したくない ☐ 絶対に紹介しない ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

無し

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

無し

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

色々とお力かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】今回、 小野寺 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満
☒ ☐ ☐ ☐ ☐

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない
☐ ☒ ☐ ☐ ☐

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

施設に特っていく、三般衣装ケース家にはないので、どうしろかはあと
腐いたとる。店迄乗せてもらい、又その品物を部屋迄、運んでもらい、
重いので、ほんとうに助かりました。ありがとう

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても
宜しいでしょうか。

・掲載して良い ☒ ・掲載しないで欲しい ☐

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。