

【 】 今回、菅原の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。  
大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

電話やメールにて、早速に対応してもらえました。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。  
大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

つばがらほいととも、すぐに振り返しもらえたので。  
仕事して、つばがらでしつらつと助かっただけ。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。  
大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

いろいろは施設を、見に行くといいので、私も勉強にしようかと  
雰囲気は全部違分かりやうか、な。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。  
大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

本当に良かったです！

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。  
ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

今回義祖母の相談メールが、卒の親も、いつかお世話話になると  
思っています。そのときは、お願いしたいです。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

心は虫咬にも関わらず、親身にはって対応してくれました。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

尊而又しかありません。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回初めてお世話にしようとしたが、本当に助かりました。  
このようは別産？ サービスがあることも初めて知りましたし、対応も丁寧で、  
菅原さんには、いろいろと迷惑おかけしました。ありがとうございました。  
また、お世話になるまでのお話し、いつか来てまでら喜んでほしいです。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

メールでのやりとりが中心でしたが、いつでも連絡がとれて、安心でした。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※常夜病棟の近くを希望していたので、助かりました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

リマネさんから紹介いただき、菅原さんの安心させてくれる雰囲気には、助かりました。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい                             | 紹介したい                    | どちらでもない                  | あまり紹介したくない               | 絶対に紹介しない                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居時、部屋が狭ま、ていないと言われたときには、びっくりしました。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

本人が、憤っていないこともあってか、不安そうではありませんが、行くときに行つて状況を見てみたいと思います。  
本人の性格よすぐ丈句は言うと思いますが、また移動することがあれば、菅原さんに、ご相談したいです。  
知識が豊富で、聞いたことに、すぐお返事もらえたのが、なにより安心できました。ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、 小野寺 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

小野寺様に出会えて、とても良い施設を紹介して  
いただき、感謝しております。施設  
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。