

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

いつも寄り添ってくれました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

終始明るく対応していただき、前向きな気持ちになりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

ベテランの方ばかりと思いました。何でも知っていました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

菅原さんに出会えて良かったです。兄も好印象だったようです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

早速周りの方に教えました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

とても明るい雰囲気です。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回初めて、こういった会社さんがあることを知り、非常に助かりました。入院中だったこともあり、これからどうなるのが不安な中、菅原さんと出会ったことで、いっすう不安を解消され、良い施設に出会えました。菅原さん本当にありがとう。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

介護がんで他人事にこれまで思ってました。主人の体調が昨年夏頃よりみるみる悪く成り入、退院を繰り返している内に介護の身に成り色々提案等を親身に

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

相談にのってもらいました

心ホむ穏やかな口調で話しやすく不安減少した。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設各々の特徴 欠点等 もう少し初心者でも解り易く説明に
欲しかった、どうかと言えば施設側に気遣いされてるかな?

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

い糸田を救って貰った、急変の夫の体調に戸惑うばかりでした。
施設が見つからない時はどうしようと凄く心配していました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

知り合い、身内に必要とされる方が出た時、紹介したいです

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

アットホーム的でスタッフの方々とも話しやすい。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

とても丁寧な言葉使いと姿勢に感謝です

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

介護はひとごとではない、!! ある年齢が来たら興味、関心を持ち
いざという時に備えておくべき

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

毎も生活に慣れてきております。
大変お世話になりました。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設に対して、~~とても~~よくしていただいているので、
何にもありません。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

私達家族の不申な事、迷惑な事に、対応、支援していただき、
お心、安心し、お預けしていただき、
感謝の一言です。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

説明が丁寧でわかりやすく、安心してお任せすることができました。
見学時は送迎・付添いしていただき、心強かったです。
(家族だけで行くもめたと思っていたので)
佐久間さん、ありがとうございました。(弟・妹)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

思ったより近くの施設が見つかり大変わかりました。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

大変満足しています。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

担当時から親身になって対応して頂いたので大変満足しています。この度はありがとうございました。
この山からの佐久間さんの活躍を応援させて頂きました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

