

【                   】 今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

姉は、まだ、必要とは、していませんが、この様な、紹介業社がある事を話しました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

礼儀正しく、大変好印象でした。  
これからも頑張ってください。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

この様な、紹介センターがある事すら知りませんでしたし、施設入居は、初めての経験で分からない事や、不安でいっぱいでしたが、親身になって文書対応して下さい、大変感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。





【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設の規程等を本人に伝えていただけでいい？

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

入居しても家に帰りたいと言っているが、  
施設で相談するにせよ「お力」が欲しい

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

面会時施設の様子は話していただく事で安心かなと思いました。  
こちらから聞けばいいので、積極的に話を聞きたいです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

担当者の対応が丁寧で良かったです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変良かったです。よく話を聞いていただき  
気持ちよく過ごせました。  
とても感謝しております。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【                   】 今回、後藤 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ないです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

特にありません。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。