

【                   】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

いつも親身になって聞いてくださりました。心強かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

分からないところを丁寧に教えていただきました。  
切実な方だと感じました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

いろいろな施設を見させていただきました。見る前には菅原さんから見学する際のポイントを教えていただいており、見学のときも、しっかりとチェックできました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

まことに施設の内訳が分からなかったり、サポートして下さり、大変助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
                                               

妻のお父様、こども今後どうしていくべきか考えているので、施設を考えるとまだ菅原さんにはお願いしたいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

まだ入居したばかりなので、何とも分かりません。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

菅原さんで本当に良かったと思っております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今回、施設紹介サポートセンターの方は経験があるのは、初めて知りました。  
また、本当に助かりました。  
サポートセンターさん、そして何より菅原さんが担当だったからこそ、私も  
伝えることができました。信じることができました。  
今後どうやっていくか分かりませんが、それでもまた菅原さん、よろしくお願ひします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、後藤 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

急な施設探しに戸惑いもありましたが、親切・迅速な対応が  
場所、料金等希望する施設にスムーズに入居できました。  
感謝しかありません!!

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、後藤 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

皆さんとても優しくお世話してくださるので母も満足しております。  
施設での様子もしっかり共有していただけて安心しております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

料金も入居時期も勝手を申しましたが迅速にご対応いただき  
ありがとうございました。  
また何かありましたら是非相談させていただきます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足     やや満足        普通        やや不満        大変不満   

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足     やや満足        普通        やや不満        大変不満   

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足     やや満足        普通        やや不満        大変不満   

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足     やや満足        普通        やや不満        大変不満   

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい     紹介したい        どちらでもない        あまり紹介したくない        絶対に紹介しない   

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

高橋さん、お世話になりました。  
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介しない      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。