

【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

初対面にもかかわらず、気さくに会話ができ何でも相談  
することに出来た。特に園工の人柄だと思っております

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

急な件に時間を割いて対応頂くとともに  
助かりました

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

私と9施設利用金額を思えば安いと感じました。  
又不登校の対応もまた、相談にのって頂いてます

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

軽入に9施設探しでよくほんとうに良かったです。  
ありがとうございました

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

広範囲の施設紹介が出来れば  
紹介したいと思っております

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

初めての施設入所であり、全体的な把握は  
できていません。担当者への対応は安心と感じております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

入所はあり、時間の余裕がたつたので、今更には遅いかもしれませんが  
今後自分でも気には取りますが、皆様にも同じように  
行ってもらうかと思っております。(極東のお母さんへ入所して頂く  
ためのご支援をありがとうございます)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

こちらの意見・要望に対し、的確なアドバイスや提案を載せ、万々に対処出来た。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

判り易くムダのない説明でした。  
必要な情報もたくさん載せました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

具体的な事例紹介や良い所、考慮する所を説明載せた。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

御社に相談したから何倍も苦労したと思います。感謝がありません。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

現在同様の施設を探している方々と話しているので、我家の事例を紹介しています。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

家族と本人への説明内容に少し相違があり、確認取事があります。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に何も御座りません。  
また、お世話になる機会があれば「白畑さん」でお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

この度、本当にお世話になり、大変感謝しております。  
御社の様な紹介センターの存在は本当にありがとうございます。  
紹介料が不要なのが申し分なく感じます。担当の白畑さん最高でした。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足     やや満足     普通     やや不満     大変不満

電話に出ない時間が多く、ラインで連絡を頂き、確認しやすく、目かかりました。  
また仮予約等、書類代行もお願い出来ました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足     やや満足     普通     やや不満     大変不満

私は車を運転してあるので、施設見学の際、同乗させて頂き、また入所の際は荷物を積んで頂き、大変目かかりました。(若い方なので、お話ししやすかったです、カモカモで...)

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足     やや満足     普通     やや不満     大変不満

施設側の方から、わかりやすいパンフレットがなく、HPとまじりました。(たとえば「ライブラリー...」のよう)  
休日にもかわらぬ対応して頂いた点は感謝しています。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足     やや満足     普通     やや不満     大変不満

ケアマネージャーさんからの紹介で、金額の低さを理由で探し回っていたので、たいへん感謝  
思います。早く見つけて頂きました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい     紹介したい     どちらでもない     あまり紹介したくない     絶対に紹介しない

ケアマネ、もしくは病院の相談室経由で、求めらる方が多いようです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。(ベテランさんが多く、頼りにしています。静かな環境で、  
日当たりも良いとこです。)

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

特にありません。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

入所の際の引越では、遅くまで手伝っていただき、大変なすかりました。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

上記に書きました引越では、手伝っていただき、大変なすかりました。  
ありがとうございました。  
次回、施設を変える事がありました。ぜひ佐久間様にお願いしたいです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

仕事とはいえ、大変与、親切丁寧な対応を頂き厚く御礼申し上げます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こちらの事情が度々ご相談させて頂きました。その都度親身になってくださりありがとうございます。お陰様で現在は落ち着いて生活しているようで安心しています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

スタッフの方を偉く満足です。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

大変迅速に対応頂きありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。