

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

休日にもかかわらず、こちらの都合に合わせて頂き面談をして下さったこと大変感謝しております。相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

穏やかに、丁寧に、ゆっくりと説明して下さいだったので、とても分かりやすかったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

コロナやインフルエンザ等の感染症も、まだ落ち着かない状況でしたので、仕方ありませんが施設内ももう少し見学できたら良かったと思いました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

早急に、親切に、対応して下さいだったので、相談してとても良かったと思います。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

お困りの方がいたら、ぜひ、紹介したいと思います。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

皆さん、親切に、丁寧に、温かく接して下さい感謝しております。一週間という短い期間でしたが大変満足しております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

大変よくして下さいましたので改善点はありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母は、この10年間で何か所か施設を変えました。今回こちらのサポートセンターを始めて知り、ご相談したところ、早急に、丁寧に優しく対応して下さいました。要望に合った施設を調整して頂き大変感謝しております。もっとはやく利用できるのは良かったと思いました。今回お世話になりました担当者様、施設の方々本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

丁寧にご説明して下さい。聞きにくい事はきちんとおしえて下さり
本当に助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

初めは、何もかもスタッフも慣れず、どこに行き所もありませんでした。
最近、スタッフの方々が大丈夫ですよ！と声をかけて下さり安心して居ます。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もありません。今のままでよいと思います。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

山形からの施設探しで、不安でした。小野寺さんに
お世話して頂き、助かりました。しから話を聞いて、この場所はどこですか？と提案に
仕事をしていた為、見学などの日程の調節などもして下さい。
とても助かりました。 くれ、助かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

適切な情報提供もいただきました。初めてのことでわからないだけでしたが
丁寧にご説明いただき安心して相談することができました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

私共の立場や状況をよく理解し、傾聴してもらえる姿勢に助けられました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設側とのアポイントメントを取り、事前情報もいただけたことで、施設側の
説明を理解しやすかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

相談のお金もかかるかと聞いて少し不安がありました。菅原さんと
実際にお会いして話しをするなかで信頼できる方と感じました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

今のところは いまさらか、私共も含めて、この先相談できればと思っております。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

母の心をくばっていただき感謝 感謝です。満足しています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

プロフェッショナルな方だと思いました。言うことなしてです。これから
多くの老人、その家族を助けてあげてくださる。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

退院しなければいけない状態で家族を介護することに難しくて本当に
困っていました。菅原さんにめぐり合えていなかったらどうなっていたのか
ろくと思ふと寒気がするほどです。今度日助けにいたたまると
ありかえりごさりました。感謝の気持ちです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

わかりやすい資料提示、たいへん助かりました。スタッフの方(小野寺さん)も迅速に対応して下さい。とても助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

スタッフの皆様がとても優しく、また気難しい私の親への対応も丁寧です。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

小野寺さんは第一印象から最後までずっと感じ良く対応していただきました。親の事で困っている時に素早く動いていただき

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。感謝しています。本当にありがとうございました

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

この度、御社佐久間様には大変お世話になりました。転居にあたり、希望に沿った施設の選定及び提案頂き、また、施設間の取り分けも充分に対応頂いた事に感謝にあらうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

今回、2回目の利用であるが、相談箇所がわからない時、情報がすぐにわかる。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設のスタッフは、とても優しく、良くしていただいていると、本人も、毎日話している。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。相やい対応でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

入居3か月で、何も出来なくなり、1日中寝はなし、食事出来なくなっていたが、施設に入り、訪問医のDrに出来い、2か月で、一人で食事をし、話せるといふ出来様になった。今回施設の出会いが良かったので、サポートセンター佐久間様のサポート、家族一同感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

とても親切に対応して頂き助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

全く問題なく、気持ち良く対応でした。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

見学時の日程調整から、施設への案内など全ておまかせして頂き、ありがたかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

障害→高齢へ移行される方もいる中、その知識が全くなく、相談することで、施設へのパイプ役になってもらえて良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

当施設において、今後もサポートセンターを利用を促す頂きたいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

良い施設をご紹介頂き、ありがとうございます。

⑦ 今回担当させて頂きいただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

是非、次回も、佐久間さんへ担当をお願いしたいです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

全てにおいて、気持ちの良い対応で頂き、本業にあがりごさいました。今後ともよろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

問題はこれからでしょう！

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。