

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 大変不満 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい | 紹介したい | どちらでもない | あまり紹介したくない | 絶対に紹介しない |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居したばかりですが、これが子守子守を担任職員の方々がやさしく対応してくださって とても ありがとうございます。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

全然 ありません。前の施設とのトラブルを、とてもやさしくお話ししていただいた。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

自分たちで 次の施設を捜そうとしたら とても大変なことだと
思います。新しい場所をとても身めに、対応していただき
家族一同 感謝しています。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
- ・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変お世話になりました。ありがとうございます。
これからも宜しくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変満足です。有り難うございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特に ございません。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

”

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

この度は、大変お世話になりました。
大変助かってます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

希望通りに、明子(通)印に付く「入居」してあります

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点は、ありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回のご紹介に付いては、大変満足に感じます
白畑さん
ありがとうございました

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

費用も環境も大変満足しています

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

全て迅速に対応して頂けました!

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

このおうち情報発信をしている会社があることを知りませんでした。
介護関係の施設や事業所、売場に、チラシなどをあけてもら
もっと認知度が上がる スーパー等
のほうがいい。多くの人に元気でもらうと良いと思います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。