

【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

対応が早く(速)でした。気軽に相談することができました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

見学日時のご調整・同行にて車の乗りかたで正直おどろきました。施設担当者との連絡も行き届いていると感じました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                               

不安解消という紹介に役立ちました。連携もよく満足しています。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                               

ぜひに紹介しております。(笑)

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

早く入居日早くなりました。早く退社したい。また必要の家具などは貸していること感謝しております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。担当していただき感謝しております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

施設は自分なりに探して見学して色々決まっています。また要支援認定で利用できる施設はあのか。これも大変です。近頃は予約待ちで丁寧な対応に感謝しております。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【               】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

最初の電話相談日程調整迄こちらの希望に合わせてスムーズに  
面談 相談出来ました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

とても話しやすく礼儀正しく親切丁寧で良かったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

短期間で施設見学の日程調整いただき、見学時の段取りや  
説明も良かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

同様の方でお困りの方がいれば紹介したいと思います。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居された本入りに面会しました外、本入も満足してました。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に無し

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

初めての経験で色々解らない中、高橋相談員の  
親切丁寧で迅速な対応で、とても助かりました。  
入居後のフォロー連絡も有り。良かったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、石井 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。  
大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満

ケアマネジャー      エンからの紹介分をいただいていたので、石井さんに聞いていたけど、落ち着いた丁寧なご対応に感謝しています。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。  
大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満

① 同様に、今後の見通しを立てていないところでの電話等のご対応は丁寧で、寄り添っていたので満足。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。  
大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満

上記同様に、施設見学の時は、とても心強く、依頼者が落ち着いて内容を確認することができました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。  
大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満

施設については、限られた情報しかなく、ニーズにこたえていない感じが感謝しています。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。  
ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

開所間もない施設ですが、いろいろな関係する方々と、コミュニケーションをとらせて頂く事を心掛けてあります。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

当方の状況から、期限が迫るところなので、スムーズな施設見学申し込み、クリニックとの調整、入所決定と年内に落ち着くことができて本当に感謝しております。ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。  
・掲載して良い                     ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

介護初心者にとって、貴社の様々な便利な内容は、  
なかなか気が付き難いと思っております。  
媒体を叩くとか何らかの手段で宣伝すれば皆が気が付きやすく  
思われると思う。(私は3ヶ所ホームを受取るまで貴社に気が付きませんでした。)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、高橋 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

大変丁寧に対応していただき、感謝申し上げます。最善への対応個別事情、お返事の遅れにもご対応いただき、誠に感謝申し上げます。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

丁寧に対応いただき、何度も電話対応、ご面談もスムーズに、

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

施設利用に際しての費用面も丁寧に説明いただき、又、施設見学も遠慮なくご対応いただき、誠にありがとうございます。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

良かったと思っております。ご利用いただき、誠にありがとうございます。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設長さん、スタッフの皆様が「やさしい」事、感謝申し上げます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

貴サポートセンターを紹介してくれた。53-マネ-センターの成務にいます。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居時の親切、入居後の対応の、さすがと感心しています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

自宅(私)と、東京の娘からのご連絡と、その対応に大変ご迷惑をおかけ済みと思えます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、菅原 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい                             | 紹介したい                    | どちらでもない                  | あまり紹介したくない               | 絶対に紹介しない                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居 本人も とても気に入って、快適に生活しています。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

こちらの意向に合、E社を何度も提案して頂き、改善点はありません。  
ありがとうございます。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

今回お願いしても良かったです。何か無理な気持ちをお願ひにも  
答えて頂き、とても早くは探尋はでき良かったと思います。  
又探尋時はお願いしたく、本当にサポートセンターさまと出会い感謝しています。  
遅延となり大変申し訳ありませんでした。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
- |         |                                     |            |                          |
|---------|-------------------------------------|------------|--------------------------|
| ・掲載して良い | <input checked="" type="checkbox"/> | ・掲載しないで欲しい | <input type="checkbox"/> |
|---------|-------------------------------------|------------|--------------------------|

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【           】 今回、小野寺の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

亲眼にてお話を聞いてくださり、とてもうれしく感じました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

とても丁寧にて、相談しやすかったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

必要な情報をわかりやすく説明してくださり、他施設との比較もしてくださったので、とても参考になりました。

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

丁寧にて対応していただいたため、相談して良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居したばかりで、まだわからない事が多いですが、みなさんとても親切で安心しています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変お世話になりました。ありがとうございました。  
今後よろしくお願ひいたします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 】 今回、白畑 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

相談しやすかったです。疑問、不安な事などとにかくいろいろな事でも話せました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

後々対応良かったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

施設に関しては、どの場所や、対応など、積極的に話さずとも、いろいろなポイントを事前にアドバイスしていたらと不満はなかったかも...

④ 当センターに相談して良かったと思えますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

漠然とした知識の中、具体的ことわかりある程度条件の中で探して頂き良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

高齢の私達も行道などの時は、お願いもと思っています。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居1ヶ月が過ぎ、少しは慣れたと安心しています。ただ、冬、肺炎で緊急入院(11月9日)時の対応と、これにまつ母の事を思うと、施設入居についておれたいと、独立する必要があることについて。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                   】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足       やや満足       普通       やや不満       大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい       紹介したい       どちらでもない       あまり紹介したくない       絶対に紹介しない

実際に紹介しました

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変感涙して頂きました      ありがとうございます

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居前は、リハビリ希望していたが、1/27現在、まだ一度もない。専門医の住居が好いと書いていたが、まだ見つかっていない。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【           】今回、佐久間の対応等について、下記  にチェックをお願い致します。

①ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

他県であるにも関わらず約束の日時に訪問をいただき大変助かりました。

②担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

丁寧な言葉遣いでこちらが恐縮する程でした。

又、此方からの質問に対し的確な回答をいただけた事が何より良かったです。

③担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

施設説明の際に施設の資料(パンフレット等)を持ち合わせていなかった様ですが早急に郵送していただき助かりました。

又、施設見学の際は仲介者として大変心強かったです。更に、入居の際も立会っていただき大変ありがとうございました。

④当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

今回、施設等を調べるに当たり何から調べて良いのかとか入居する為の条件等何も分からない状態だったので担当者様に訪問いただいた時は大変心強く感じました。

⑤当センターの事を施設探してお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない

                                              

施設入居に関しては、各家庭にとって大変デリケートでプライベートな事だと考えており私自身は大変満足ですが他人への積極的な紹介と言うよりは尋ねられたら紹介するスタンスかなとかんがえます。

私の父親が入居した以降に入院していた病院の看護師さん等から他の方へ紹介しているとの話を伺っております。

⑥ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居させていただいた施設は施設完成後数ヶ月の時に入居させていただいた事もあり大変綺麗な施設でした。施設前の道路が大変狭い事が唯一残念なところです。

⑦今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

現時点で申し上げる事は何もありません。  
大変感謝しております。

⑧全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今回、施設を探すに当たり入居条件や費用等何も分からない状態から奇跡的に短期間の内に入居まで出来た事はひとえに担当者様のおかげだと思っております。

⑨介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い             ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                    】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                                                       

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                                                       

親しやすくて話し方で、構えることなく相談できました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                                                       

一緒に最後まで施設の説明を聞いてくれた様子。心強かったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                                                       

感謝しかありません。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
                                                                       

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

いつも親見になってサポートしていただきました。  
本当にお世話になりました。そしてこれからもしっかりお返しします  
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                                   ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【                         】 今回、石井 の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

初めに入居者の性格から、家庭的な所、金銭面などを話し、深い  
いに話をした。静かに話を聞く姿勢にとても好感を持ちました！

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

電話すると、すぐに対応して下ユリ助かりました。

- ③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。
- |                                     |                          |                          |                          |                                     |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

毎回、行く合やで予約日より前に来る待、下ユリです。施設の方の面談中は、  
説明をしっかりと一緒に聞いて下ユリ。落ち着いた話を聞け、入居先をゆ、(り  
いかに送る事が出ました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思えますか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 大変満足                                | やや満足                     | 普通                       | やや不満                     | 大変不満                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

石井さんにもとても好感を持ちました。静かにいつも一語一語に話を聞いて  
下ユリ助かりました。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。
- |                                     |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ぜひ紹介したい                             | 紹介したい                    | どちらでもない                  | あまり紹介したくない               | 絶対に紹介しない                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今は、自宅に帰りたいと毎日言っている。施設の方と大喧嘩を思っています。  
どうにか優しくお願ひ致します。教母から保健状が届きました。施設の方への指導は  
感謝致します。

- ⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

無事に入居出来る事が出来、今迄の心配(食事、体調、行事等)が軽減する  
事が出来感謝しています。食事を楽しく頂き、ホームの様にと楽しく毎日  
暮らしてこれた人生を過ごすにいいと願っています。入居させて頂く  
心から御礼申し上げます。石井さん、ホームの皆様、  
ありがとうございます。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。
- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| ・掲載して良い <input checked="" type="checkbox"/> | ・掲載しないで欲しい <input type="checkbox"/> |
|---|-------------------------------------|

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。