

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

主にラインでのやり取りであつたが、こちらの相談内容にすぐ返答してくれて助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

親切に対応していただきました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

親切に対応していただきました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

前回、担当していただいた方が産休で、お休みしているとのことだったので、急な対応にも、スムーズに対応していただきました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ケアマネージャーの方、スタッフの方とも、優しく接して下さっています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

急なこちらの都合で、急いで施設をさがしていただき、感謝しております。おかげ様で、無事、病院併設の施設に入居することができ、安心しています。又、何か、状況が変わり、困ったときは、いろいろ相談の、してもらいたいと思います。この度は、本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

急な日程決定にも対応していたため、大変有り難かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

お忙しい中、対応有り難うございました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今までの施設より、対応が良く、安心いたしました。コロナの拡大で、面会では特に残念ですが、安全面のため仕方ない事と思っております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

2回利用させて頂いたため、前回同様対応すばやく対応していたため、特養に入居できると安心いたしました。有り難うございました。介護をしている親友達に紹介したいと思っております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様 アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                                       

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ゆったりに 零田 気づ スタッフの方々も入居者を尊重する所作が感じられ  
よかったです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こちらの要望に合わせ、探していただきありがとうございます。  
見学に何ヶ所か行かせてもらって中々決まらず、その度々メールに  
対応していただき助かりました。  
その後に向けて

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探してお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

施設がいつも綺麗で、清潔だと思えます。職員の方の対応が親切で暖かく、大変満足しております。  
本人も少し慣れて来たと思えますが、イベントがあれば、できる限り参加させてもらいたいです。引き続きよろしくお願いします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様 アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

遠方まで来てくれました。亶理郡山元町です

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

非常にやさしくして頂きました

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

道路が狭く大変でした

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

病院の紹介で満足しました

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

友人 知人に声をかける

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居者本人が満足している

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません 元気で仕事をしてお返し

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

介護保険は中々広く感じました  
ケアマネジャーまで紹介して頂き感謝です

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

非常にスムーズに入居できました。  
感謝いたします。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様 アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

とてもやさしくお話ししてくださりあんしんのはずです

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

しんせつにわかりやすく思いやりをたくさんしてくださりました

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

先生おみみなさんにお話を聞いてよかったです

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

おせりなどお話しなど私一人では何も出来ませんでした

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

年々から云っても私自身も友人達もさがしています

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

はじめの事は何がどうかは皆さんいっしょけんめい

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

皆さんいっしょけんめいに手掛けてくれていると思います

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

年代の人が多くなってきているのでもっと色々なセンターが来ると思います

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

メールや面接ほめて私の細かい疑問にも丁寧に答えていただき、安心してお返事することができました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

メールでは細やかに進捗や予定などを教えていただきました。面接時も資料を用意していただき、わかりやすかったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

令郎が範囲でできる限り答えていただきました。見学時も同行していただきありがとうございました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

私一人では知識や情報が少なく、入居まで進めることができたと思います。本当に相談させていただけました。良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

私と同じような状況の方にとって非常にありがたいサービスだと思うのでぜひ紹介したいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

いつも大変よくしていただいております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

最初から最後まで丁寧にサポートしていただき、本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 様アンケート 】 今回、石井の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

大変親身になって聞いて頂きました

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

とても丁寧にご対応して頂きました

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

とても分かりやすかったです

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

多数の施設をご紹介頂き、希望の施設に決める事ができました

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変お世話になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。