

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

職員の対応が親切でした。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

半年で施設の入居料を支払う予定でしたが介護認定が5と高く、預金も物価高くして使つてしまつたから先どの様にしたら良いのか悩んでます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

この度は大変お世話になりました。送迎や食事の準備や様子を見ていただき大変助かりました。感謝しております。
本誌にありありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

大宮様 このたびは、ぜひ親御に 対応してくださり、ありがとうございます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母の希望(買い物(手作りの材料)に行きたい)が
ばっさりしていたせいか、一ヶ所見学しただけで決まりました。
今年は特に猛暑でしたので、家族としても安心できました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

何度も何度も、とても親切に回答をいただきました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

嫌な顔ひとつせず、いつも丁寧に対応をいただきました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

白畑さんを、紹介したいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

食事内容をもっと充実してほしいから嬉しいです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

本当にお世話になりました。
ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

私自身も 精神的にも肉体的にも いっぱいいっぱいだったので 本当にたまりません。
今後は 母も落ち着いて ホットにします。 お願いいたします。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【様アンケート】今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

物にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

清潔感が好施設でした。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。