

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

母に関する悩みと困り事にも、アドバイスとヒントを頂き乍ら、明かしく接して頂いた。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

こちらの話を毎回穏やかに聞いてくれて、いつも明かす印象で助かりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

岩切へは、弟が行きました、良しと頂いてと申しておりました。私が見学した東口の物件は、代理の方が

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

来てくれ、帰りの道案内も親切にして頂きました。

個人で探していたら、大変ですが、こちらの条件に合った所と何ヶ所か提示頂き、有難かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

高齢の方の中には、大声を出す人、徘徊を繰り返す人等、聞くのが、ケースバイケースです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

コロナ禍なので仕方ないことですが、食事以外、入居者同士が接する場所が無いのが、母の不満です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に無いです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

サ高住に入れて、衛生面、捜し物、食事(夕飯は宅配でした)の買物の負担も心配が無くになりました。会う度、「家に帰りたい」と言い続けていますが、サービスを3回に増やしたので、母の気持ちも前向きに、楽しく過ごせるようにお水曜と願っている昨今です。  
いろいろ有難うございました。感謝申し上げます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい   
どちらでも良いです。

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

障害者に特に対応が良かったと思います。  
安心して相談することができ、入所前でもお任せすることができました。  
大宮さんからの連絡がすべて心強く家族にとって安心できるものでして。  
見学だけでなくその後のサポートもありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

こちらの施設に対する希望を伝えました。いろいろと質問へもいただきそのつど連絡をいただきました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

電話をすると即. 返す直にいただきました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

無理に勧める事もなく安心しました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

暖暖の角田はサポートセンターに相談しやすくて巡回会う事はなかつたと感じるので本当によかつたと感じます。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設にお世話になったのはいいまでも家に居たい様でした。でも行くあぐには①職員さんの親切な事にびっくりして②食事がいい③レクリエーションが楽しい。等々話してあります。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もありません。大宮さんの紹介で安心して入居できた事を感謝します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

暖暖の里、角田について...  
スタッフのみなさんの感じの良さにはびっくりするといい母から聞きます。  
特別の教育を受けたに違いないと...  
いいことも食事、たのしい会話をしあがらうのマッサージ。お風呂で背中を流してもらうのも天国とか。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

施設を探してほしいとお願ひしてから数日でご連絡が来て非常に早い対応でびっくりしましたし、前回よりも良い施設を探して頂いてありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

丁寧に説明して下さいました。大変相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

丁寧な説明と。おばちゃんのお話もしっかり聞いて下さっていた。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

希望の施設もすぐ見つけ下さり、大変に嬉しかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

初めて知ることが出来て大変嬉しかったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

皆さんが「どうやって探したの」と聞いてくるので、当センターの事を伝えていきます。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

やはり、キレイなことが一番、担当になって下さる方達が良い人がかかりたいです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

明るく元気で話しやすい方で、嬉しかったです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

すくりに対応して下さい、パソコンフレットも希望通り何回か送って下さり、本当にありがとうございました。スムーズに入居できた事、感謝しております、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

特になし

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。