

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今のところありませんが何か有りましたらご相談させて頂きたいです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特々ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

親切なご対応ありかたがエピソードに。不安な気持ちと聞くと  
いたたまず大変助かりました。又何か有りましたら宜しく願致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設については今のところ何もありませんが、当初の関連で、医療者関連、薬局との関連、リハビリのかわり、置物の都合（施設側と介護側）等

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。理解がきなり場合がありました。

申し分ありません。大変迷惑をかけました。ありがとうございました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

当行としては初体験、なにからなにまで、助かりました。感謝の心で一打です。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

⑥の件、わかりやすく説明のきなりので掲載は無理と思いませんか？

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

犬舎の中、施設見学に対応して頂き、ありがとうございました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

~~担当相談員さん~~

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

どのように施設の午続工を進めておいか、不安な中で、適切な情報を提供して頂きました。大変にありがとうございました。担当者様のすばい対応におどろいています。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【様アンケート】今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

親身になって、話を聞いてくれましたので、相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

ていねいな対応でした。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

いくつかの施設についての違う点など、わかりやすく教えていただきました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

自分たちで、施設を選んで見学したりするより、センターに話を聞いて行動した

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

方がスムーズであった。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特になし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

親切に教えていただき、入居するまで、あまり回数しからず、スムーズに施設に入れて良かったです。施設に対してのわからないところ等、具体的に教えてもらい、助かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

担当が沼沢さんで良かったです。施設探しが初めてで色々勉強になりました。アンケート遅くなりましたが送ります。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設の中にデイサービスがあり良かったです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

空いている施設が少ない中、探していただきありがとうございます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

父の自宅と、娘の私の家が、施設まで「遠いので」、もう少し近いと、時々顔をだせるのですが、親戚も年寄りが多いので、なかなか行けないようです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

優しく丁寧な対応して頂き、とても感謝しています。  
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 様 ・ 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

介護・ケアマネジャーの女性の親切な対応に助かっています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。迅速な対応ありがとうございました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

12月2日、スタッフが担当の日2人が食料が、  
かなりおいしくおいしく食べている。慣れずには、下の子も上手に食べている。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

常にスムーズに回答いただきました。メール併用で連絡できたり事も相談し易く感じました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

丁寧に対応いただきたいと感じています。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

施設に見学予約の際も、全て段取りを整えていただき助かりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

希望に沿った施設をピックアップいただきとても良かったと感じています。自分運分だけでは。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

決して今日のように進められなかったらと思う。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居して1か月を過ぎました。父本人は、とても穏やかに過ごしています。母も度々面会に行き

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

~~\*~~ 迅速で親身に対応いただき、母も家族も心から感謝しております。新生活に慣れずお困りだと思っております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

「長く滞在できる施設を探さなくては...」となり、何かからスタートして良かったと途方に暮れていました。センターに相談してから、具体的に考えて行くポイントが明確となりました。様々な情報いただきありがとうございました。心から感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

+ ね

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

+ ね

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

限られた時間の中" 早急により良い提案をして頂き、  
大変助かりました。 ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

紹介したいと思う。距離的にあまり遠い方はどうでしょうか。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点ではありません。若い白畑さん等の(若)高齢者(年)に対して詳しく丁寧に説明をいただきました。心から感謝です。これからも頑張ってください。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

「アンケート」誠にありがとうございました。お世話様になります。  
どうぞよろしくお願い申し上げます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。