

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

ご丁寧な連絡やアドバイス等も丁寧に下さり、相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

分からない事など聞きやすく質問もあぐに対応して頂き大変満足です。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

言葉だけの説明ではなく施設の詳細をホームページやまとめた資料を見せて頂き分かりやすかったです。また見学時一緒に来て頂き安心して施設を見学する事ができました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

相談に伺ってからとてもスムーズに入室に対応して下さい、本当に感謝しております。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

最後お親切な丁寧に対応して頂きましたので、ぜひ紹介したいと思っております。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

相談しやすく、とても優しい方でした。少し話しただけで、この方にお預かりたいと感じました。話もわかりやすく聞きやすかったです。おかげさまで悩んでいた事も解決しました。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

相談に対しての状況把握や施設の提案が迅速で、入所日の調整もスムーズで大変助かりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

大変気さくで何でも相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

とても良かったです。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

この施設の何か良いかという点がとても参考になりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

大変満足しています。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

知らずお困っている方に紹介したいです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

近くではないのですが、良い所を紹介していただいたとホッとしています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

大変満足していますので改善点はないです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

この度は沼沢様に大変お世話になりました。突然の施設探し、どうしたらいいか... アマネさんの紹介でセンターさんのことと知りました。迅速な対応をしていただきおかげさまで条件に合った安心できる施設に入居することができました。また2週間ですが、落ち着いて生活している様です。入居後の様子も教えていただきありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

の職員の方々が親切丁寧な対応でとても好感が良いです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

今回担当された高橋様は人当たりが良く納得の内容でした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

大変相談しやすかったので今後私の方からあれば、また相談を
紹介したいと思っております。よろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

場所が遠かったが、スムーズに入所出来た良かった。それ以外所員の方の対応が良かった。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

入所出来る所を2箇所紹介頂いたと思うが、2カ所は良かった。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

とてもスムーズに入所出来、入所の時はわざわざ来て頂きありがとうございました。1週間でも骨折し、徳州会病院に2ヶ月手術。2-3週間入院になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

最初は不安でしたが、相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

丁寧な対応に感謝します。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

もう少し説明が欲しかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

見学時の予約、同行、助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

施設探しは大変お忙しい中、サポートして頂きとても助かりました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

手配本人は慣れない様子です。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

お世話になり、ありがとうございました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

期間が限られた中での施設探し、とても不安でしたが、サポートして頂き、とても助かりました。初めての事で、契約の流れを把握していただき、契約日から料金が発生する事も分かりませんでした。月始めに契約し、中旬以降に入居するのベストだったと思います。時間があれば、他の施設の情報も知りたかったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【様アンケート】今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居後 リスペリドンを服用し だいぶぐっすりし 足元もたもたしてしまい とでも心西しました。 (10月
そのままでした。先日精神科を受診し 薬の調整をやってもらえました。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

もしでしたら もう少し色々な施設の特徴など知れたら 多くのパターンから選べたと思ひます

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

入居後の おとろえが ひどく 自分が 悪かったと 涙しました。 いろんなパターンがある
とは思ひますが コロチのため 面会もできず 母の 状態を どうやって 改善できる
のか 心配しました。 転居させた方が 良いのでは とも 思ひました。 そのような 相談
や アフター サービスも あつたら 良かったと思ひます

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点は無いです。担当の白畑さんの様な方を本当に良かったです!!

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

白畑さんには、大変お世話になりました。私の仕事の関係上
多岐からの施設様への見学に兼ねた見学もせず、決まらず同行し
下さいました。一番良かったのは、いつも笑顔で対応してくださ
り感謝です。お誘い下さった施設の方もいつも笑顔で対応してくださ
り本当に良かったと感謝しております。どうかどうもありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、白畑の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

おかげさまで、スムーズに施設の引越しができ、
母は もちろん、家族一同、安堵しております。
大変 ありがとうございます!!

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 ... 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入所するまでに色々あり施設側の対応に不安がありました。佐久間さんに間に入っていただき大変助かりました。(実は入ってからも対応で思う所がありました)

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母の場合、注射の事が一番のネックになっていたと思います。
看護師さん常駐との事で入所しましたが、介護保険では1ヶ月まかなえき別料金となりました。
できれば施設側から見学の時に、ハッキリ伝えて欲しかったです。
(今回入所手続きの時と、入ってからの説明で差額が出ていたので...)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

不明点などが何かもわからない程度、全くの無知でしたが、ひとつひとつ丁寧に説明していただきました。本人の事だけでなく、私共家族の事にもご配慮いただきましたこと、大変感謝しております。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

見学させていたいただく施設の事、日程の調整など柔軟にご対応していただきました。電話だけでなく、メールでもご対応していただきました事も助かりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

お忙しい中でも、丁寧に説明していただきました。施設の方へ何を質問していいのかわからない時も、佐久間様が補足してお聞き下さったこと、とても助かりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

大変感謝しております。病院の医療相談の方から佐久間様をご紹介いただけなかったら今もまだ探せずになっていたと思います。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

すでに、困っていた友人へ紹介させて頂きました。私共と同様に、突然施設探しで困る方は少なくないと思います。御社のように、サポートしていただけるところがあるという事が多くの方の手助けと支えになると思っています。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

見学させて頂いた時から、親身になって話を聞いて下さいました。自宅からは遠いのですが、電話で様子を教えていただけたり、施設にいらしたる皆さんが明るく接して下さることも大変嬉しく思います。本人も、暖かくて夜もぐっすり眠れると安心しております。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もございません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

入居可能な条件や限られた期日もあり、大変お手数をおかけしました。入居に至るまで、佐久間様には真摯な対応をして下さり、本当に感謝しております。この度は突然ではありますが、私も介護という問題に直面する年齢でもありますので、今後またサポートしていただきたいことがあるかもしれません。その際は、どうぞよろしくお願い致します。全くの無知な私共にとって、話を聞いて下さり、ご説明していただいたこと、大変心強かったです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。