

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い 　・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

자리に在り

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

御紹介いたしました施設は常にいろいろ相談できて大変助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

どんな時も迅速に対応して頂きました。施設の方へも御対応いたしました
ありがとうございました

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

少し時間が長めなので母が疲れたようでした

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

全てがはじめの事でしたので志强やアドバイス

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

スタッフの皆さんは大変親切にとても良くみて下さいました
いつも経営が変わることにはすこしあとづいてます

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

私共も早急に取り組んでおり勉強不足でしたから、サービス年譜付き、介護付きの違いやナラケレ説明してもらわなければと思ってます

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

入所前までは母も施設への入居を納得しきれず希望していなかったのが
何れか馬鹿なことか出来ずに御迷惑をおかけしそうです
今後もおやを借りるとかあるかも知れません
どうぞよろしくお願い致します

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

【 様アンケート 】 今回、沿沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

- ① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

とても親切で相談しやすかったです。

- ② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

すぐに対応してもらいとても助かりました。

- ③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

わかりやすく説明して頂きありがとうございました。

- ④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

とても良かったです。

- ⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

施設 説明や見学時に親切で良かったです。

- ⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

大変満足しております。

- ⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

大変満足で感謝しております。

- ⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

どうもありがとうございました。

- ⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

大変相談しやすかったです。それに早急に対応して頂けました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

夜、遅くまで、メールで対応して頂けました。ありがとうございます。

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

忙しい中、丁寧に対応して頂けました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

ネットで1件1件探しにいましたが、一人では無力でした。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

施設のサポートセンターがある事を知りませんでした。ぜひ周知し利用して頂きたい。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居後、二週間で、施設のオーナーが変わり、とまどいもありましたが、良い方に改善されました。ほんとあります

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

飛び回る担当の方を見て、逆に、休みがとれないのがいけないと思います。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

今回の急な施設探しに、対応して頂き感謝いたします。
自分もあと数十年後に、ぜひすきな施設を紹介して頂けたら、
うれしく思います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

ケアマネさんに教えて頂くまで、サポートセンターの存在を知りませんでした。
私共の窮屈な状況で頂いた気持ちで一杯です、御相談させて頂いた日も
常に寄り添って頂けて、大変心強く感じました。出逢えて事に感謝致し
ます。ありがとうございました。お体に気を付けてこれからも宜しくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

明るく丁寧に対応していただき、はじめのことで不安もありましたが、その後はやさしく寄り添って丁寧手続きして下さいました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの要望や疑問点について、どの都度納得できる解答を丁寧に行なって下さいました。

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

説明の時、今からない事は見学時に聞こうとアドバイスをしてくれ、見学時は、こちらが気付かなかった事抜かりなく事じやくを諸々聞いて丁寧に強く思いました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

見学をして5ヶ所の中でも本人に一番適している銀行を見つかり、入金で感謝いたします。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

センターのどちらかでは面識ありませんが、同じような対応をして頂けるのではと思ひます。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入所面会(対面・online)可能な事も考慮に入れて選択をしてか、普段にすべて面会不可となり、今後も継続していくので、オンラインだけでも可能なところを望みます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

[]

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

見学時から精神的にもサポートして頂き、また入所時には荷物の搬入も手伝って頂き、とてもいい強く、ありがとうございました。また、自分の意見を押しつけることはなく、家族の事情、考え方と一緒に添っていろいろ提案して頂き、深く感謝致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

精心誠意対応して下さいました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

親切でいいお願いしました。誠実さが伝わりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

最初に申し込んで施設見学もして下さいました。また連絡、対応もよかったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

とても良い施設で感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特に改善点ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

大変にお仕事や一生懸命対応して下さい頭が下がる思いでます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

とても、いい感じで、感じ良かったです。

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

話しゃせいい、明るい感じで良いと嬉しいです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（空欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

お頼いして 良かったと 思います。
ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

快適な施設をご紹介して頂き感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

いいえ。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

短期間で対応していただきありがとうございました。適切な提案をして頂いた。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

充分な環境です。より丁寧な説明があれば、と思います。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

満点です。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こちらから、高橋さんはお礼をこなせば、と思っておりました。
大変ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、白畠の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

細かく親身に相談に乗って頂きました

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

スピーディーな会話を叶へられました

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

期間がかかる中で、問い合わせを配付して頂いたが、度々お手元へ届いていた。本当にありがとうございました。

本当にありがとうございました

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、白畠の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

入居が決まるまで何度も電話で対応いたしましたが、都度親切に対応してもらい、相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

面談時には、高齢住宅、有料老人ホーム、グループホームの資料を準備して説明してもらえたので大変参考になりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

有料のホームやグループホームの違いもわからなかったので、自分で施設探しはできなかつたと思いますが、相談して本当に良かったと思います。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

部屋、廊下も広く、職員、ケマネさんの対応も皆やさしくて安心して預けられます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

施設探しは左も左もわからず不安でしたが、包括センターから貴センターを紹介いただきました。無事、父を施設へ入居させることができました。費用もかからず無料で対応していただきましたが、仲介手数料など、有料でも利用したいと思う程、対応も良く感謝しています。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

家庭的で、温かく、良いと思いました。本人もすぐに馴染みました。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にございません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

（この部分は手書きで記入されています）

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

早急に対応して頂き、ありがとうございます。
また、色々アドバイスも頂いて、とても助かります。
引き続き、よろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PRが足りないと思います。ケアマネや各施設の担当者も知らない人が多いと思います。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

(自由記入欄)

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

(自由記入欄)

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

以前にもお世話になりました。今回もまたお世話になりました。本当に助かりました。
私はひとりでは探るのは大変なことでした。
私の知り合いには20数件電話をかけまくり義務の方で又を扱ったうえでの
包括支援センターとサポートセンターのことを紹介されたいと思います。これが何を
できなかっただと言いました。安心して頼れることがもっと知りたいです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

佐久間さんは気配りの手く方で柔軟に対応していただけて良かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

最も心配していた次の施設探しが円滑に進み不安が解消して良かったです。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

(略)

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

(略)

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

こうした紹介センターがあることを今回初めて知りました。ホームページも拝見し、多方面でご活躍されていることを知り、これから時代にとてもありがたい存在を感じました。

最後にきちんとお伝えをお伝えせず、大変失礼しました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。