

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

穏やかな雰囲気で、安心して色々とご相談することができました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

的確で丁寧で迅速な対応をして頂いて安心感がありました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

良..施設を紹介して頂いて納得することができました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

内部が一望できる立地場所で、内部も明るく開放的な雰囲気で、職員さん方も明るく暖か印象を受けました。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点はありません。

曲道さんは担当して頂いて、本当に良かったです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

親の介護、施設入所について全てが初めてのことに戸惑いや不安がありました。曲道さんは親身になって助言を頂いて納得して入居することができます。入所当初は、家に帰ることを叶えていたけれど、今はここに来て本当に良かったと、母の言葉を聞いて安心しました。入所してから家族も色々と思うところはありました。日暮暖の里さんを紹介して頂いて入所することができ感謝の気持ち一杯です。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い    ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

本人の様子や相談の家族の介護の現状や思いをよく聞いていただけだ。  
初対面ではあたかく話をやすかった。緊急状況について汲んでいただけだ。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

連絡がスムーズで良かった。電話が通じにくいときはメールなどですぐに連絡していただけだ。  
午前中と午後と時差がないかった。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

同会社系列の施設であったことは大きな要因だったとは思うが、相談後すぐ見学させていただけだ。(今すぐという思いと窓口の施設と情報が回りやすかり幸いだ)

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

相談マネキンからの紹介だった。初めてこの法人はセンターの存在を知った。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

すでに数人に紹介しました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

大変安心してお任せできています。「大丈夫です、安心してください」と言っていただいているところ  
家族の心を軽々してくれています。また、本人の良さを重んじて施設を選んで頂いていたのが  
良かった。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。うれしいです。

とてもうれしかったこととして、入居当日、荷物を運び入れる際、曲道様が  
来て下られて、お入居を見届け、家族の心を弄られていた感じで、とても強かったです。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

初めて電話問い合わせ時にまずはすでにマネさんにセンターに連絡を入れてくれていた。  
1.施設見学の際にはセンターで相談した事と、施設のエディネットさんに伝えられて  
いたと、関係者間の連携や情報の共有がなされていて、皆さんに安心して一緒に  
考えてもらえて、安心感と負担の减轻を感じた。センターはやめておけばいいが、それでも  
うれしくて、アドバイスでメリットは大きかったです。(個別面倒)

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

(伏せるかしないか…)

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、曲道の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

綺麗でとても良かったです。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

とても親切に対応して頂きました。ありがとうございました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

お世話になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

(自由記入欄)

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

(自由記入欄)

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

入居予定だった施設がコロナクラスターになってしまい、家族内で情報連携がされてなかったりと、退院から施設入居までの時間がない中、この迷惑をおかけしましたが、大変親切にご対応いただき、感謝しております。また、細かい気配りいただき、初めてのことでの不安など、や不明な点が多かったものの、安心して施設を決められました。今後、介護の需要は高まる一方で、サポートセンターの方々のお力がますます必要とされるかと思いますので、引き続き宜しくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

親身になって相談に乗って頂いて大変感謝しております。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

いつも元気に対応して下さいました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

大変満足です。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

お友達が同居の実母の事で困っているので紹介したいと思っておりました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にございません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

沼沢さんには大変お世話になりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

とても 明るい方で 良かったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（記入欄）

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>				

（記入欄）

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（記入欄）

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

（記入欄）

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

（記入欄）

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い     ·掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

施設見学とかも 同伴して いたり、 不安だった事も お聞きやすく、 大変助かりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

丁寧に また 知人へ 紹介で 実際に もらったのが、 紹介サポートセンターで、 一人で 不安で、 恐るべく いたので、 助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

知らずに、 自分で 施設をさがすのは 大変です。 ほぼ無理です。 市役所も ここに ない 手も、 マネジャーにも 相性が あります。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

何から何まで 初めての事ばかりで、 わからない事も いっぱいあります(?)が、 沼澤さん の心くばりがあり、 不安なく 申を に入居できる事が 出来ました。

その事が なければ、 締切センター の ある事も 知らずにいたので、 ぜひ皆様に 広めていきたいです

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】今回、沼沢の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

途中から依頼内容が一母から父のヒビに交渉されてかく、すぐに対応下さいました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

こちらの急なお願い(日程調整等)にもういちどお忙しい中、ありがとうございました。

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

2回の見学にご同行いただき、適切なアドバイスもありがとうございました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足 やや満足 普通 やや不満 大変不満

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

糸田かいことまでご面倒見ていただき、大変感謝しております。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もございません！

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

土地基のない場所での施設探しに不安がありましたが、  
沼沢様にご提案いただき、とても良い施設に父を入居させることができ  
出来ましたことを、とてもありがとうございました。少し先を見据えて、ご提案  
いただき、大変勉強になりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、高橋の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

（記入欄）

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

職員一同、皆様が笑顔で迎えて下さった事に感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、大宮の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

細かい内容へ心配ごとにご対応いただき安心できました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

こちらの話をていねいに聞いていただきました。

③ 担当者の施設に関するご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

予約から当日へ同行までお任せさせて、施設の方もよくないといつたきました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

タクシ施設情報から選択して比較していく作業はなかなか効力があると感じました。また、1件1件見学の連絡をして…となると、相手時間もかかるだろうと考えていましたが、思ひよりもスムーズに進み助かりました。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

簡単にインターネットに頼るよりも、安心してお任せできることを伝えたないと感じました。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

態度も状況変化にも都度対応してもらえて、とても助かります。  
すべての介護サービス、医療的ケアも含め、チームで支援していただけます。今後もずっと安心です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

（記入欄）

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願ひ致します。

抱き枕支援センターへ相談にうかがった時点からは、不審しかなかったのですが、すぐに施設紹介をセンターへしないといつたとき、自分自身へ状況、父本人へ状況、そして父も自分をどうしたのか…がお話しを聞いていた方に、「少しずつ考え方があるまでは」と、先が見えてきたこと、今思えば良い経験にならなかったなど、これまでをただで良かったな、と思っています。

※今回、利用した看護師の方へ同行サービスメニュー案内をお預かりしました。同封させていただきます。  
資料としてご活用下さい。よろしく、ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  　・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ご本人様も、私も、困ったときや疑問がまたときに頻りにさせて頂いておりました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

電話でも面談でも丁寧・親身に対応頂き、ご本人様の信頼を頂いておりました。

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

見学時は一から十まで丁寧に頂いた上、補足の説明も多く頂きました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

街内の佐久間さんに相談受けたところ、スムーズに入居できました。感謝です。

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい	紹介したい	どちらでもない	あまり紹介したくない	絶対に紹介しない
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

公私ともに、ぜひ紹介したいと思います。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

スタッフの方々が皆親身で情熱ある方と感じました。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

申し訳ありません、私は見つけませんでした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

この度は大変お世話をありがとうございました。  
佐久間さんは大変助けてくれました。ご本人にも佐久間さんへの信頼は絶大で、  
何度も感謝の言葉を伝えられておりました。  
並んで、介護施設を介護センターの皆様と一緒に過ごしていました。  
今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて顶いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い    ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。

【 様アンケート 】 今回、佐久間の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

③ 担当者の施設についてのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⑤ 当センターの事を施設探しでお困りの方に紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい 紹介したい どちらでもない あまり紹介したくない 絶対に紹介しない

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

スタッフの方の雰囲気が良く母も喜んでいます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

佐久間様には、親身になって対応して頂き感謝しております。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

短期間での入居探しという無理なお願いを、佐久間様に迅速に対応して頂いたので病院退院から施設入居をスムーズに行えました。このことを周囲の人々に話すと大変喜かれます。ぜひ対応した会社を教えてほしいと言われるので、勝手ながら株式会社ミツイ様を紹介しております。佐久間様本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせて頂きます。