

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

電話の他にショートメールで連絡して下さり、仕事中でも対応で大変助かりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

見学に同行してもらい助かりました。場所がわかりづらかったのですが、説明を事前にしていたのでわかりやすく行く事ができました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

もっと早く相談すればよかったと思います。

⑤ 当センターのをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

とこまきわいで本人(母)も満足している様子です。スタッフの目の届かない部屋の挨拶や対応もよいです。Eメールでのやり取りも丁寧で、仕事中でも確認できるのも大変助かっています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

ケアマネージャーより紹介してもらい今回ご相談させて頂いたのですが、このようにセンターがある事がわかりませんでした。介護に関してはわからない事が沢山あり、今回詳しく説明してもらい理解できました。もっと宣伝してもらいたいように思います。友人・知人にこのセンターの存在を伝えたいと思います。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

入居に関して、父の気持ちのゆれ動きに困惑しましたが先々のアドバイスもあり、入居が簡単に進んだことに感謝いたします。本当にお世話になりました。ありがとうございます。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今のところございませんが、入所の様子も色々と教えていただきました。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

母親が突然入院する事となり、この先どうなるかと心配していました。が、竹原城の把握センターの鈴木さんからのご紹介で、直ぐにサポートセンターにお電話し良かったと思っております。沼沢さんには、大変お世話になりました。有難うございました。今後とも宜しくお願い致します。又、沼沢さんとお話が出来ると嬉しいです。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

いつも親身になってくださり、勇気付けられました。  
聞きたい事は、小さなことでも相談させていただけ、対応も適格で迅速でした。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

こちらの意向を良く理解くださり、先々の不安解消になりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

見学時に施設側の勘違いしている部分など、その場で解消くださいました。  
こちらが聞きたいことについて、先に丁寧にお答えいただけなど、たのしかったです。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

入所までの期間、すべてについてサポートいただけ、ほんとうに良かったです。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

すでに知人に宣伝済みです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点は  
ありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

貴センター様にお世話になっていなかったら、こんなに早く入所できていなかった  
と思います。常に勇気と元気をいただき、対応の適格さ、迅速さに、たのしみ  
を感じました。感謝の気持ちはありません。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

時間的にまだ評価できないが、ケアマネジャーが非常に好感度高い。  
よ。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

家族、本人共に今回の経験に於いて、初歩的情報も共有  
するつもりでお願いした。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

今回母は要介護Ⅱで「これ」で「これ」解決して118で  
で母自身「これ」は部分が多いので「これ」は  
本人と家族と分けやると「これ」参考に「これ」  
「これ」も「これ」よ。 「これ」は「これ」

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

明るい人柄で、つまらない質問にも丁寧に答えてくれた。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

電話対応良好、つながらないうちもすぐお返事電話をもらった。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

施設見学にも必ず同行し、施設の方へ参考になり質問をしていたりした。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

在宅ケアマネジャーからの紹介でしたが、良かった。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

施設長が以外と若く対応も良好だが、事務方のスキルアップして欲しい。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

今のままで満足しておりませんが、継続して欲しい。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

4か月始まり、コロナ感染もあり、のびのびが長くなりしたが、  
今回4か月よく施設に入居できました。お世話になりました。  
「相談無料」ではなく、「有料」でも相談したいと思う。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

最初から、優しく、親切に対応して頂き  
大変感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

地域包括支援センターの窓口の方から紹介サポートセンターを教えてくださいました  
2月18日(水)に訪問し、白畑さん、高橋さんにお会いし介護施設の種類も教えてくださいました

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

ありがとうございました

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

とてもわかりやすく説明していただきました。ご住所の施設を紹介していただき  
具体的に検討していく資料となりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

個別の施設については、見学時の施設長の担当者の説明があり、十分でした。  
御センターの役割は入居希望者側と施設側の橋渡りしていただく所と理解しました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

とても助かりました。セロからの施設探しだったので、要介護の度合によって  
利用できる所がわからなくて、等々専門用語などの解説もしていただきました。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                                       

本来ならば行政の窓口か担うべき困りごと相談所の役割としてくれている  
ことに感心しました。スタッフの皆さんのやさしい応待嬉しかったです。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居者が新しい環境に適応できるかという心配でした。入居して  
ほぼ1か月施設長さん初めスタッフ皆さんのお計らいで、まずは生活のリズムが安定しています。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

応対など感心するばかりでした。コロナ感染警戒中、施設の説明には入室者を制限  
するところもありましたか。担当の方は車の中で待っていただきました。橋渡り役感心しました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

母親の急逝により、父親の介護を引き継ぐことになった生男(40代)、自宅での一人暮らしは  
無理と判断し介護施設を探さることになり、私は叔母の立場で付添いしました。  
老人介護施設の種類が多さに驚き、入居の条件の複雑さにも戸惑いました。突然ふりか  
かってきた親の介護施設の入居先を築ふという場面、当事者の苦悩・葛藤は計り知れない  
ものがあると思えました。生男の選択をじっくりと待つという姿勢でかゆわりました。結論  
に至るまで高橋さんにもかまさん強く待っていただき感謝しています。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特にない

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にない

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

話しやすい雰囲気、相談しやすかったです。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

分かりやすく丁寧に説明して頂きました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

同席して頂いて頼りになりました。  
施設の方との調整やアドバイスを聞くことができて

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

スピード感をもって対応して頂き、大変助かりました。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

今の所、大きな不満等はありません。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません。良く対応して頂きました。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

~~入居施設~~  
介護施設の知識も、入居までの時間も無い状態からスピード感をもって対応して頂き、無事に施設を見つけるとかできて、本当に感謝しています。病院や施設とも調整して頂いたのも助かりました。ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

はいいい、連絡も豆に下すり、良い施設に入居できたと思っています。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

何もありません。大変良くして頂き満足です。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

夫婦二人部屋で、予算も限られており、おたのしみか、不安でした。か、  
ピットリウのころをありがとうございました。感謝の気持ちです。  
本当にありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

現在のところ、特にありません

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特にありません

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

丁寧に対応していただき、大変助かりました。  
ありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。