

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

知識が豊富で質問したことにも的確に答え頂けて、とても信頼が出来た。何でもお話を  
することができました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

一番初めにお電話で話した時にとても明るく優しく対応をして頂きました。  
楽しく相談することができました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

見学する施設に対して先入観を持たせない説明が実際に見学をした時に良かったと思いま  
した。いつも親切に明るく対応して頂きました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

施設のことを何も知らず悩んでいたの。いろいろと教えて頂いたり、見学にも一緒に行ってくださ  
りとても心強かったです。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                                       

御社の存在を知る前と知った後は気持ちがとても違うので、友人や会社の同僚に話をして  
います。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

父の希望であった晩酌も毎日叶えて下さったり、一人一人のことを考えて接している施設だと思  
い、面会に行っても本当に温かい所だと感じております。所長さんや職員の方々の笑顔が溢れて  
私も癒されます。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

親が入居する施設を探すことは、本当はやりたくない事でした。一人でいろいろと悩んで  
いましたが、御社の存在を知ってから気持ちがとても楽になりました。  
曲道さんの人柄のおかげもあり、何でも気軽に相談させて頂くことができました。気が重くなる  
施設探しも楽しく思えました。心から感謝しております。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事をご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

新しく近い所なので面会もできて良かったです

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

質問や相談にものっていただき感謝しかありません。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

担当の方が、ケアマネージャー、病院相談口、各施設と連絡を取って下さり安心してまかせられる事ができました。お世話になりましたありがとうございます

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

初めての事だったので何もわからなかったのですが、丁寧に教えて頂きました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

電話での対応がスムーズに相談できました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

施設見学に行けるのがとてもいいので、説明もわかりました。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足      やや満足      普通      やや不満      大変不満  
                                                                                       

とても感謝しております。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい      紹介したい      どちらでもない      あまり紹介したくない      絶対に紹介しない  
                                                                                       

知人にもぜひ紹介したいと思っております。

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ほかの面談が済むので父の様子ももっと知りたいです。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

母の高齢者の為、又お世話をなされるかと思っております。その際はよろしくお願い致します。いろいろありがとうございました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い                       ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

こちらの質問にも 的確に答えて下さり、また 親切な対応でした。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

遠方より来て下さり 説明を聞くことが出来 助かりました。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

一緒に最後まで説明や施設案内を聞いて下さり 安心でした。

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

突然の事態で夫婦でのケアハウスの生活が難しくなり、サポートセンターの  
ことを知り相談に応じて頂き 心強かったです

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
                                               

今回は介護職員さんからのパンフレット紹介でした。 今後、自分の身にも  
振りかかる問題ですので 話の中には入りたいと思います

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

丁寧な対応で 安心です。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

入居時にも わざわざ 顔を出して頂き ありがとうございます。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

こちらの希望や空き室状況を教えて頂き 無事に入居が  
出来 安心しました。 短期間で

ここに  
掲載  
して下さい

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い             ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事をご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

特別なし

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

特別なし

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

早目の対応により病院退院後すぐ月に紹介してもらい、大変助かっております。今後共々よくお世話をお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足    やや満足    普通    やや不満    大変不満  
                                               

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい    紹介したい    どちらでもない    あまり紹介したくない    絶対に紹介しない  
                                               

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い             ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

入居して目が悪いのですが、今まで自由に過ごしてきた母にとって制約のある暮らしは苦痛だと感じながら、施設では割と自由に暮らしたり、母の要望に添えられたりと、1人1人に合った暮らしを考えていると感じます。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

改善点はありません。沼沢さんのような方が担当してくれて、我々は本当に助けられました。お身体に気を付けて、これから多くさんの人達の指針とよ、てください。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

期せずして大病を患い、当初入居予定だったところからまた別の施設に急遽入居する事になりましたのも、沼沢さんのお陰です。本当にありがとうございました。今後またお世話になるかもしれませんが、何卒よろしくお願い致します。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターの事をご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

環境の良い施設があれば、移転も考えつつ、本人の姉と同じところに入居させたいと  
考えています。引き続きよろしくお願いします。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

HPのワークと、包摂のワークとのやりとりについてどの程度自分より必要があるか  
よくわからなかった。センターとして中心にいた方がいいのでは、その旨教  
えていただきたく思いました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。



【様アンケート】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

急な相談でしたが、すぐ対応してくれました。

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

自分でほりたったので良かった。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

ラインで連絡してくれたり、助かります。

⑦ 今回担当させて頂いた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

こちらの都合に合わせてくれた大変良かった。早くホームも決まったので大変満足しています。お世話になりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等がございましたらお願い致します。

担当の佐久間さんには、いろいろと励ましていただき、大変お世話になりました。  
何も知識が乏しい状態での相談でしたので、分からな事だらけでしたが  
詳しく教えて下さい、本当に助かりました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

【 様アンケート 】 今回の担当者の対応等について、下記□にチェックをお願い致します。

① ご対応させて頂きました担当者は相談しやすかったですでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

② 担当者の電話対応、ご面談時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

当方の考えや要望・希望をよく紐取り提案し頂き感謝しております、質問への対応が早かった。

③ 担当者の施設に関してのご説明や見学時の対応はいかがでしたでしょうか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

④ 当センターに相談して良かったと思いますか。

大変満足  やや満足  普通  やや不満  大変不満

電話する前はとにも不案内なが、ささいな質問にも、いねいに答え頂き相談し良かったと思います。

⑤ 当センターのことをご親族、ご友人などに紹介したいと思われましたか。

ぜひ紹介したい  紹介したい  どちらでもない  あまり紹介したくない  絶対に紹介しない

⑥ ご入居された施設について、何かご意見等ございましたらご記入をお願い致します。

⑦ 今回担当させていただいた担当者に改善点がございましたらご記入をお願い致します。

⑧ 全体を通してご意見、ご感想等ございましたらお願い致します。

・佐久間さんの業務に対する真摯な姿勢に好感が持てました。

⑨ 介護施設探し参考の為に、当書面の氏名を伏せてホームページに掲載させて頂いても宜しいでしょうか。

・掲載して良い  ・掲載しないで欲しい

アンケートのご記入ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。